

## Area D

### **Monitoraggio**

Il Corso di studio monitora l'attrattività, le prove di verifica dell'apprendimento, la carriera degli studenti, le opinioni degli studenti sul processo formativo, la collocazione nel mondo del lavoro e la prosecuzione degli studi dei laureati in altri Corsi di Studio, al fine di verificare l'adeguatezza e l'efficacia del servizio di formazione offerto.

#### **Requisito per la qualità D1**

##### **Attrattività**

Per partecipare alla prova di accesso al CdS occorre essere in possesso di una serie di requisiti previsti dall'Ordinamento degli studi del CdS nonché riportati nella Guida per gli studenti ed ai quali si è giunti attraverso il lavoro di un'apposita Commissione Nazionale incaricata dalla Conferenza dei Presidi delle Facoltà di Psicologia in vista dell'attuazione della riforma degli ordinamenti universitari. Il documento base per la discussione è riportato all'indirizzo: [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/campusone/Doc\\_Accessi\\_Psic2000.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/campusone/Doc_Accessi_Psic2000.pdf). Il possesso di tali conoscenze, cui fanno riferimento tutti i CCdSS della classe 24, appare coerente con le politiche del CdS.

Il CdS monitora i risultati relativi alla prova di accesso evidenziando, per ciascuno studente, eventuali obblighi formativi aggiuntivi da colmare tramite attività di recupero indicate dal CCL, come stabilito dal [CdF 16/06/2010](#). La [Tabella D1.1\\_L](#) riporta i partecipanti dall'a.a. 2008/2009 all'a.a. 2010/2011. Si noti che la coorte dell'a.a. 2007/2008 non fa parte del CdS in esame e non verrà quindi analizzata. I verbali riguardanti le prove di accesso sono depositati presso la [Segreteria Studenti](#) della Facoltà.

Il CdS monitora gli studenti iscritti al primo anno di corso, utilizzando gli strumenti forniti dal centro statistico di Ateneo, al fine di dare evidenza dell'attrattività del Corso e di rilevarne eventuali problematiche. La [Tabella D1.2\\_L](#) riporta i risultati relativi agli iscritti al primo anno di corso.

Le informazioni presentate nelle tabelle sono ottenute avvalendoci dei dati presenti nel database della CRUI e, per alcune delle tabelle successive, dei dati ottenuti dal servizio [DAF](#), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, che permette all'utenza accreditata l'esplorazione statistica, sintetica ed analitica, del sistema informativo dell'Università di Firenze.

#### **Documentazione**

##### **Risultati della verifica del possesso dei requisiti di ammissione**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D1.1\\_L](#) (fonte CRUI)

##### **Risultati relativi agli iscritti al primo anno di corso**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D1.2\\_L](#) (fonte CRUI)

#### **Valutazione**

##### **Adeguatezza dell'attrattività del CdS.**

###### **Punti di forza**

- negli anni presi in esame, si rileva che il numero di partecipanti alla prova di accesso è largamente superiore ai 500 posti disponibili, secondo un rapporto tipico di circa 2 a 1.
- dopo la prova di accesso, gli iscritti tendono a saturare il numero di posti disponibili.

###### **Aree da Migliorare**

- l'accesso ai dati relativi alla prova di ingresso e la loro gestione, con particolare attenzione al rilevamento del numero di partecipanti provenienti da altre regioni e dei debiti formativi assegnati.
- l'attrattività del CdS in termini di iscritti provenienti da altre regioni che costituiscono, negli a.a. 08/09, 09/10 e 10/11 presi in esame, in percentuale, rispettivamente il 15%, il 19% ed il 15% degli iscritti totali.

- snellimento delle procedure di immatricolazione al primo anno onde evitare di non saturare il totale dei posti disponibili a fronte di una forte domanda.
- ottimizzazione delle procedure per lo scorrimento delle graduatorie e trasferimento dati nei documenti di Ateneo.
- ulteriori statistiche ottenute dal Datawarehouse di Ateneo mostrano differenze anche estremamente rilevanti sul numero di iscritti al primo anno del CdS in esame (vedi [Tabella D3.1\\_Lbis](#)). Si auspica la creazione di una singola e certificata fonte di dati al fine di rendere totalmente attendibili le statistiche di Ateneo ed allineate con i dati in possesso della CRUI.

### **Valutazione sintetica del requisito per la qualità**

Il CdS è potenzialmente molto attrattivo nel territorio e moderatamente attrattivo per studenti fuori regione sulla base delle iscrizioni effettive. Da migliorare la procedura di immatricolazione per arrivare alla totale copertura dei posti disponibili. Tenendo conto del livello di partecipazione alla prova d'accesso, non necessitano ulteriori forme di orientamento e promozione del corso oltre quelle esistenti.

## **Requisito per la qualità D2**

### **Prove di verifica dell'apprendimento**

Il CdS monitora le prove di verifica dell'apprendimento, ne accerta l'adeguatezza e verifica il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti, l'efficacia degli insegnamenti e delle altre attività formative e la correttezza della valutazione dell'apprendimento degli studenti.

Il Preside è responsabile del controllo dell'erogazione dell'attività didattica. Il Presidente del CdS, insieme al Commissione , valuta la congruenza delle attività formative con gli obiettivi prefissati. Le fonti per tale verifica sono i registri delle lezioni e i questionari annualmente compilati dagli studenti.

L'adeguatezza dei carichi didattici viene valutata dal Presidente del CdS, monitorando i programmi d'esame, di solito al momento in cui questi vengono trasmessi per la pubblicizzazione sulla Guida per gli studenti cartacea ed elettronica.

La verifica dell'erogazione dell'offerta didattica viene fatta sostanzialmente a posteriori, attraverso l'esame dei registri delle lezioni e dei verbali degli esami sostenuti dagli studenti. Informazioni indirette sull'erogazione vengono inoltre raccolte su segnalazione dei rappresentanti degli studenti.

Tali indicazioni vengono confrontate con i riscontri oggettivi, se disponibili, o approfondite in assenza di riscontri oggettivi. Azioni correttive vengono messe in atto direttamente dal Presidente del CdS o portate alla discussione del Consiglio di CdS, se opportuno.

I risultati delle prove di verifica dell'apprendimento, ottenuti avvalendoci del servizio [DAF](#), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, sono sintetizzati nella [Tabella D2.1\\_L](#).

Si noti che:

- il numero totale degli studenti aventi un singolo insegnamento nel piano di studi viene calcolata sommando agli iscritti dell'a.a. in esame gli iscritti degli a.a. precedenti che non abbiano ancora superato la prova di verifica per tale insegnamento;
- per l'a.a. 10/11 si evidenzia la suddivisione degli studenti nei quattro curricula presenti;
- per gli esami non obbligatori non è a disposizione il dato sul numero totale di studenti.

## **Documentazione**

### **Risultati delle prove di verifica dell'apprendimento**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D2.1\\_L](#) (fonte servizio DAF di Ateneo)

## Valutazione

**Adeguatezza delle prove di verifica dell'apprendimento a verificare il livello di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte degli studenti, l'efficacia degli insegnamenti e delle altre attività formative e la correttezza della valutazione dell'apprendimento degli studenti.**

### **Punti di forza**

- le opinioni degli studenti raccolte alla fine di ciascun insegnamento riguardano anche la percezione delle conoscenze acquisite e l'adeguatezza dei risultati delle prove di verifica che risultano, nella maggior parte dei casi, soddisfacenti
- la risposta degli studenti della LM alla domanda nel questionario di valutazione della didattica [VALMON D15](#) "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?" mostra un livello di valutazione sufficiente (>7) per la preparazione ricevuta nel CdS in esame e che non si discosta dalla media di Ateneo.
- Infine la risposta degli studenti del CdS alla domanda D7 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" mostra una valutazione sufficiente (>8) e che si colloca leggermente sopra alla media di Ateneo.

### **Aree da Migliorare**

- la verifica sistematica dell'erogazione dell'offerta didattica durante l'intero svolgersi degli insegnamenti.
- implementazione della verifica dell'adeguatezza delle prove d'esame.
- la gestione delle informazioni presenti nel Datawarehouse di Ateneo riguardanti i piani di studio ed in particolare il numero di studenti che hanno inserito un determinato esame nel loro percorso formativo

### **Valutazione sintetica del requisito per la qualità**

Il CdS verifica il processo di apprendimento ed il livello di raggiungimento dei risultati da parte degli studenti in maniera efficace. Da implementare la verifica dell'adeguatezza delle prove d'esame. Si auspica l'introduzione di verifiche proprie da parte del CdS al fine di rendere ancora più dettagliato il monitoraggio dell'efficacia delle attività formative.

## **Requisito per la qualità D3**

### **Carriera degli studenti (Efficacia interna)**

Il CdS monitora la carriera degli studenti, al fine di verificare l'efficacia del processo formativo.

I dati riguardanti gli iscritti ai diversi anni del CdS relativamente agli a.a. considerati e divisi per genere, sono sintetizzati nella [Tabella D3.1\\_L](#).

I risultati relativi alle dispersioni degli studenti nei passaggi di anno del CdS sono riportati nella [Tabella D3.2\\_L](#). Tali dati sono relativi ai soli a.a. 08/09 e 09/10, non essendo ancora disponibili quelli dell'a.a.10/11.

I risultati sui crediti acquisiti dagli studenti che passano da un anno di corso al successivo sono riportati nella [Tabella D3.3\\_L](#). Per il monitoraggio dei crediti non si tiene conto dell'a.a. di immatricolazione per quanto riguarda il passaggio dal primo al secondo anno, e non si tiene conto del primo e secondo a.a. per il passaggio dal secondo al terzo anno.

I dati relativi ai laureati per l'a.s. 2011 (primo anno possibile di laurea) sono riportati nella [Tabella D3.4\\_L](#).

## **Documentazione**

### **Risultati relativi agli iscritti ai diversi anni di corso**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D3.1\\_L](#) (fonte CRUI)

### **Risultati relativi alle dispersioni**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D3.2\\_L](#) (fonte CRUI)

### **Risultati relativi ai crediti acquisiti dagli studenti che passano da un anno di corso al successivo**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D3.3\\_L](#) (fonte CRUI)

### **Risultati relativi ai laureati**

Viene reso disponibile il collegamento ipertestuale alla [Tabella D3.4\\_L](#) (fonte CRUI)

## **Valutazione**

### **Adeguatezza della carriera accademica degli studenti.**

#### **Punti di forza**

- la dispersione di studenti tra il primo ed il secondo anno si assesta intorno al 20%, mentre il dato unico per quella tra il secondo ed il terzo anno è del 12%. Tali valori risultano soddisfacenti, anche in relazione con le dispersioni presenti negli altri CdS di Ateneo.
- il carico di lavoro che il CdS richiede sembra ampiamente adeguato (valutazione nel questionario degli studenti > 7) per gli studenti, come riportato nella domanda D4 delle schede di valutazione [ValMon](#).
- l'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti è soddisfacente come attesta la rilevazione sulle domande D7 e D15 dei questionari ValMon già commentata al punto precedente.

#### **Aree da Migliorare**

- il CdS non prevede la frequenza obbligatoria degli insegnamenti che permetterebbe un immediato monitoraggio. Attualmente non ci sono in programma azioni verso un monitoraggio della frequenza pur essendo auspicabili.
- la media dei crediti acquisiti non è soddisfacente sia dopo il primo anno (inferiore a 40) sia dopo il secondo anno (77). Azioni in tal senso sono state approntate dal corrente a.a. 2011/2012 e si concretizzano in un monitoraggio e successivo tutoraggio personalizzato degli studenti in difficoltà nella progressione degli studi, al fine di una eventuale rettifica del percorso formativo.
- si nota un basso numero di laureati nell'a.s. 2011, indicatore di una criticità nello svolgimento dell'iter degli studi. Tale criticità tuttavia si riscontra nella maggior parte dei CdS analoghi in tutta Italia. [Statistiche](#) sui CdS precedenti a quelli presi in esame attestano a 4.9 anni la media della permanenza ai corsi triennali della Facoltà di Psicologia, contro i 4.4 anni della media italiana come da documento [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione\\_occupazionale\\_dei\\_laureati.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione_occupazionale_dei_laureati.pdf).

### **Valutazione sintetica del requisito per la qualità**

Globalmente il processo formativo del CdS appare adeguato e ben valutato dagli studenti in particolare per quanto riguarda i contenuti e la qualità della didattica.

Da migliorare risulta lo scorrimento in carriera degli studenti, anche tramite rilevazioni in itinere della produttività che rendano il processo di progressione efficace.

### **Requisito per la qualità D4**

#### **Opinioni degli studenti sul processo formativo**

Il CdS monitora le opinioni degli studenti sul processo formativo, al fine di rilevarne l'adeguatezza e l'efficacia percepite.

Le opinioni complessive degli studenti sull'offerta didattica del CdS sono raccolte attraverso l'attività di indagine svolta a livello di Ateneo tramite questionario dal gruppo [ValMon](#) per la Valutazione della didattica ed il monitoraggio dei processi formativi. Il questionario richiede le informazioni degli studenti su diversi aspetti del processo formativo, dall'adeguatezza delle strutture al carico didattico e alle modalità dell'insegnamento. Le domande del questionario consentono una risposta su una scala ordinale, ma gli studenti hanno un apposito spazio per esprimere le proprie opinioni personali senza vincoli. Attualmente la valutazione della didattica viene fatta on-line dagli studenti come descritto sul portale di Ateneo (<http://www.unifi.it/CMpro-v-p-2797.html>). Le relazioni tecniche finali del processo di valutazione per gli a.a. passati sono consultabili all'indirizzo <http://www.unifi.it/CMpro-v-p-2798.html>.

Ulteriori e più dettagliate informazioni su ciascun aspetto in esame vengono rilevate ed elaborate, anche se non sempre in maniera sistematica, dal CdS stesso tramite il [Centro di orientamento](#), la [Segreteria tirocini](#) e la [Segreteria relazioni internazionali](#). Eventuali criticità sono riportate e discusse in ambito di CCdS e di CdF.

## **Documentazione**

### **Rilevazione delle opinioni delle matricole sul servizio di orientamento in ingresso**

Il [Centro di orientamento](#) opera, dall'a.a. 2011/12 in maniera sistematica, fornendo anche un servizio di orientamento in ingresso rivolto alle matricole che si apprestano ad iniziare il proprio percorso formativo o che lo hanno appena intrapreso. Tale servizio si basa sulla somministrazione e la successiva elaborazione di due questionari, un primo per l'accoglienza delle matricole in cui sono rilevati principalmente gli aspetti motivazionali della scelta del CdS e le conseguenti aspettative e la cui elaborazione per l'a.a. 2011/12 è riportata nel documento [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Matricole\\_2011\\_definitivo.ppt](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Matricole_2011_definitivo.ppt). Un secondo [questionario](#) viene somministrato circa a conclusione del primo semestre e prevede il rilevamento delle prime impressioni sul CdS, elaborate per l'a.a. 2011/12 nel documento [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/follow\\_up\\_Matricole\\_2011.ppt](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/follow_up_Matricole_2011.ppt). Il totale dei dati raccolti viene ulteriormente elaborato e ha dato luogo ad una [ricerca](#) sulla attività di selezione, accoglimento, inserimento e tutoraggio delle matricole del CdS che si è proposta come obiettivo la riduzione del fenomeno di abbandono degli studi universitari. E' stata fatta una attività di monitoraggio per l'a.a. 2010/11 alla fine della sessione invernale (primi di Marzo) per verificare la progressione del percorso formativo, con particolare riferimento agli studenti che non sono risultati attivi (crediti 0) e che pertanto, essendo a rischio abbandono, necessitano di supporto e verifiche personalizzate (a carico dei docenti tutor e del Centro di orientamento).

### **Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche**

I questionari (schede [ValMon](#)) compilati dagli studenti nell'ambito delle azioni di valutazione gestite dal [Nucleo di Valutazione di Ateneo](#) forniscono informazioni generali sull'erogazione dei singoli corsi, di cui il Consiglio di CdS tiene conto. La documentazione relativa ai singoli insegnamenti è disponibile per il Preside di Facoltà, il Presidente del CdS e i singoli docenti interessati.

### **Rilevazione delle opinioni degli studenti sui periodi di formazione all'esterno**

La [Segreteria Tirocini](#) si occupa della gestione dei periodi di formazione all'esterno degli studenti nella forma di stage e tirocini formativi e di orientamento. Agli studenti che usufruiscono durante il proprio percorso formativo di tale opportunità, descritta e regolamentata alla pagina <http://www.psico.unifi.it/CMpro-v-p-961.html>, vengono richieste informazioni ed opinioni sulla validità dell'esperienza fatta, in particolare viene fornita la modulistica alla pagina <http://www.psico.unifi.it/CMpro-v-p-964.html>. La scheda di valutazione finale (scheda C), compilata online, si focalizza sulle opinioni dello studente tirocinante al fine di delineare la percezione dell'esperienza. I dati complessivi ottenuti vengono raccolti e conservati anche in cartaceo presso la Segreteria Tirocini e messi a disposizione dei vari docenti per la personale elaborazione.

### **Rilevazione delle opinioni degli studenti sui periodi di mobilità internazionale**

Attualmente il CdS non ha indicatori propri sulle opinioni degli studenti sui periodi di mobilità all'estero. Il delegato Erasmus si occupa comunque di seguire ciascuno studente sia nel periodo precedente alla partenza, sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. In questo ultimo periodo viene inoltre contattato lo studente per un colloquio personale nel quale sono rilevate le opinioni e le eventuali criticità dell'esperienza.

A livello di Ateneo è disponibile un [modello di relazione](#) che tiene conto anche della valutazione dell'esperienza ed è elaborato dall'[Agenzia nazionale Erasmus](#) e reso da questa obbligatorio per l'Ateneo nella rendicontazione dei periodi di mobilità. Attualmente tale modello viene compilato ed i dati elaborati esclusivamente a livello di Ateneo.

### **Rilevazione delle opinioni dei laureandi sul processo formativo nel suo complesso**

Le opinioni dei laureandi e dei neolaureati vengono raccolte dall'Ateneo attraverso il questionario [AlmaLaurea](#) ed anche attraverso indagini dirette curate dal [Nucleo di Valutazione di Ateneo](#). In occasione della presentazione della domanda di laurea, vengono inoltre raccolte in maniera non sistematica le opinioni dei laureandi relativamente all'adeguatezza della formazione ricevuta in vista dell'Esame di Stato per l'iscrizione all'Albo professionale.

### **Valutazione**

**Adeguatezza del monitoraggio delle opinioni delle matricole sul servizio di orientamento in ingresso e degli studenti sul processo formativo per completezza delle informazioni raccolte e partecipazione degli studenti.**

**Punti di forza**

- Il monitoraggio delle opinioni degli studenti risulta adeguato sia per quanto riguarda le attività didattiche che sul processo formativo in generale. Da questo a.a. 2011/12 il questionario di valutazione viene somministrato on-line all'atto della iscrizione all'esame incrementando al massimo la percentuale di studenti che lo compilano.
- Tutti gli insegnamenti vengono attualmente monitorati e praticamente tutti gli studenti partecipano alla valutazione.
- L'orientamento in ingresso costituisce da questo a.a. 2011/12 un punto chiave per la prevenzione degli abbandoni del CdS.

**Aree da Migliorare**

- l'interazione con l'Ateneo nel rilevamento e nella gestione dei dati provenienti dai modelli di relazione compilati dagli studenti al rientro dai periodi di formazione all'estero.

**Valutazione sintetica del requisito per la qualità**

Il requisito appare largamente soddisfatto.

**Requisito per la qualità D5**

**Collocazione nel mondo del lavoro e prosecuzione degli studi in altri Corsi di Studio  
(Efficacia esterna)**

Il CdS monitora la prosecuzione degli studi da parte dei laureati in altri CdS, al fine di dare evidenza dell'adeguatezza dei risultati di apprendimento ottenuti e necessari per la prosecuzione degli studi. I dati vengono raccolti ed elaborati da [AlmaLaurea](http://www.almauniv.it) e sono ottenuti tramite una serie di questionari somministrati ai laureati a varia distanza temporale dalla laurea e riportati, per quanto riguarda l'Ateneo fiorentino, nei documenti [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione\\_occupazionale\\_dei\\_laureati\\_FI.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione_occupazionale_dei_laureati_FI.pdf) e [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Profilo\\_dei\\_Laureati\\_FI.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Profilo_dei_Laureati_FI.pdf). Dai documenti si rende evidente che la quasi totalità dei laureati, circa l'80%, vede come naturale percorso la prosecuzione degli studi in una laurea magistrale, indirizzandosi in particolare verso la Laurea Magistrale proposta dall'Ateneo di Firenze. I monitoraggi della spendibilità del titolo di studio nel mondo del lavoro e della corrispondenza tra conoscenze acquisite e sbocchi professionali collegati sono ancora effettuati da [AlmaLaurea](http://www.almauniv.it) e riportati nei documenti sopracitati.

## **Documentazione**

### **Collocazione nel mondo del lavoro dei laureati a 1 anno dalla laurea**

Dal documento [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione\\_occupazionale\\_dei\\_laureati\\_FI.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione_occupazionale_dei_laureati_FI.pdf) consultabile su [AlmaLaurea](#) risulta che l'81.4% dei laureati del CdS prosegue gli studi in una Laurea Magistrale e di questi il 71.8% nello stesso Ateneo fiorentino. Da notare che il 32.6% dei laureati è iscritto alla Laurea Magistrale ed ha anche una differente occupazione.

Tra gli occupati il 68% ha proseguito un lavoro che già aveva prima della laurea, mentre il 22.8% ha iniziato a lavorare dopo il suo conseguimento.

Inoltre il 12.5% dei laureati si è inserito nel mondo del lavoro senza proseguire gli studi.

Infine i laureati che non proseguono gli studi, non hanno lavoro, ma lo cercano sono il 3.8% mentre quelli nella stessa situazione che non cercano lavoro sono il 2.4%.

I tempi di ingresso nel mercato del lavoro si attestano sui 4.4 mesi dopo la laurea.

Per quanto riguarda l'efficacia della laurea nel lavoro svolto i questionari riportano una alta efficacia per il 22.9% degli occupati, una media efficacia per il 32.1%, mentre una scarsa efficacia per il 45%.

### **Proseguimento degli studi nei CLM da parte dei laureati a 1 anno dalla laurea (solo per i CL)**

Come sopra indicato, nel documento [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione\\_occupazionale\\_dei\\_laureati\\_FI.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione_occupazionale_dei_laureati_FI.pdf) elaborato da [AlmaLaurea](#) risulta che l'81.4% dei laureati del CdS prosegue gli studi in una Laurea Magistrale e di questi il 71.8% nello stesso Ateneo fiorentino. In particolare il 41.7% giudica la prosecuzione degli studi come funzionale ad un futuro lavoro, mentre il 27.8% funzionale alla ricerca di un futuro lavoro. Il 22.5% prosegue gli studi per ampliare le proprie conoscenze personali, mentre solo il 5.8% per migliorare le attuali condizioni di lavoro.

### **Collocazione nel mondo del lavoro dei laureati a 3 e 5 anni dalla laurea**

Il CdS in esame non prevede ad oggi laureati a 3 o 5 anni dalla laurea

### **Rilevazione delle opinioni dei laureati che si sono inseriti nel mondo del lavoro sulla formazione ricevuta**

I dati sulla richiesta delle competenze acquisite durante il percorso formativo nel mondo del lavoro e sul loro eventuale utilizzo sono disponibili presso [AlmaLaurea](#), e riportati nel documento [http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione\\_occupazionale\\_dei\\_laureati\\_FI.pdf](http://www.psico.unifi.it/upload/sub/RAV2011/Condizione_occupazionale_dei_laureati_FI.pdf). Si nota che il 16.8% degli occupati, leggermente sotto la media italiana che si assesta al 17.4%, ha notato un miglioramento nella propria posizione lavorativa dovuto alla laurea conseguita. Tale miglioramento è dovuto per la maggior parte (53.8%) ad un aumento delle competenze professionali acquisite, seguito dalla posizione lavorativa e dalla mansioni svolte (19.2% entrambi), mentre solo il 7.7% ha notato un miglioramento dal punto di vista economico. L'utilizzo delle competenze acquisite risulta elevato per il 21.9% degli occupati, ridotto per il 39.9%, mentre il rimanente 38.2% lo considera nullo.

### **Rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati**

Al momento non abbiamo una procedura per la rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati che si affacciano al mondo del lavoro. Ci sono opinioni positive sull'efficacia del processo formativo derivanti dalle schede [ValMon](#) compilate dagli studenti che proseguono il percorso formativo nel CdS Magistrale di Firenze.

## **Valutazione**

### **Adeguatezza delle modalità di monitoraggio della collocazione nel mondo del lavoro e della prosecuzione degli studi in altri CdS dei laureati.**

#### **Punti di forza**

- La raccolta e la successiva elaborazione dei dati relativi alla prosecuzione degli studi o alla collocazione nel

mondo del lavoro dei laureati nel CdS in esame viene effettuata da [Almalaurea](#) tramite una serie di questionari a loro somministrati in tempi successivi al conseguimento della laurea. I criteri di valutazione sembrano solo sufficientemente appropriati riuscendo ad approfondire dettagliatamente la condizione occupazionale dei laureati, ma solo a distanze non sempre adeguate.

- il campione esaminato risulta altamente significativo (506 intervistati su 543 laureati).

#### **Aree da Migliorare**

- l'istituzione di un servizio di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro per gli studenti che non intendono proseguire gli studi, anche se il fenomeno è limitato, e delle opinioni dei docenti per coloro i quali proseguono il percorso formativo in una Laurea Magistrale.

- una più dettagliata rilevazione delle nozioni apprese durante il periodo di studio che sono maggiormente utilizzate in ambito lavorativo

- una puntuale analisi delle criticità rilevate da Almalaurea sulla condizione dei laureati da parte del CdS.

- la scorporazione dei dati relativi al CdS in esame rispetto a quello precedente che risultano, almeno in questa prima fase, raccolti ed analizzati globalmente.

#### **Adeguatezza della collocazione nel mondo del lavoro e della prosecuzione degli studi in altri CdS dei laureati.**

##### **Punti di forza**

- il CdS in esame orienta i laureati alla prosecuzione degli studi in un CdS Magistrale LM-51 con particolare attenzione all'offerta formativa dell'Ateneo fiorentino. La grande maggioranza dei laureati del CdS (81.4%) sfrutta questa opportunità e di questi il 71.8% nell'Ateneo fiorentino, centrando l'obiettivo prefisso. Da notare che il 32.6% dei laureati è iscritto alla Laurea Magistrale ed ha anche una differente occupazione.

Infine i laureati che non proseguono gli studi, non hanno lavoro, ma lo cercano sono il 3.8% mentre quelli nella stessa situazione che non cercano lavoro sono il 2.4%.

- per coloro che non proseguono gli studi, i tempi di ingresso medio nel mercato del lavoro sono estremamente veloci e si attestano sui 4.4 mesi dopo la laurea.

##### **Aree da Migliorare**

Poiché il 45% dei laureati che si sono inseriti nel mondo del lavoro affermano che la laurea non ha offerto loro in questo strumenti efficaci, è necessario approfondire le motivazioni di questa valutazione.

#### **Valutazione sintetica del requisito per la qualità**

L'efficacia esterna risulta complessivamente adeguata, tenuto conto in particolare degli obiettivi formativi di base che il CdS si è posto e che mirano a fornire allo studente che prosegue il suo iter (81.4%) un adeguato background, come si evince dai giudizi positivi espressi nelle schede Valmon dagli studenti del CdS Magistrale. Da notare i tempi rapidi che l'esigua minoranza che non prosegue gli studi impiega per trovare una occupazione lavorativa.