

## UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE

Il Rettore

- VISTO l'art. 4 dello Statuto dell'Università degli Studi di Firenze, emanato con Decreto Rettorale n. 577 del 20.6.95, e successive modifiche;
- VISTO l'art. 8 del Regolamento Didattico di Ateneo, emanato con Decreto Rettorale n. 1391 del 26.10.2001, e successive modifiche;
- VISTA la delibera adottata dal Consiglio della Facoltà di Scienze della Formazione in data 26.4.2001 relativa all'adozione del Regolamento Didattico del Corso di laurea in "Scienze e Tecniche di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni" (Classe 34);
- VISTI i pareri favorevoli espressi al riguardo dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute del 22.5.2001 e 25.5.2001,

## D E C R E T A

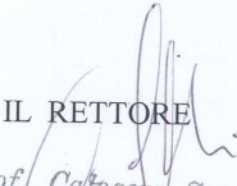
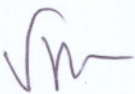
E' emanato, ai sensi dell'art. 12 del Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica del 3.11.1999 n. 509, il **Regolamento Didattico del Corso di Laurea in "Scienze e Tecniche di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni" (Classe 34)** della Facoltà di Scienze della Formazione, il cui testo è allegato al presente Decreto del quale costituisce parte integrante.

Il suddetto Regolamento entra in vigore a decorrere dall'anno accademico 2001/2002.

Firenze,

29 MAG. 2002

IL RETTORE

  
Prof. *Catogero Surrenti*  
Prorettore Vicario

FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

**REGOLAMENTO DEL CORSO DI LAUREA IN "SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI" (CLASSE 34)**

- 1) E' istituito il Corso di laurea in **Scienze e tecniche di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**.
- 2) Il Corso è articolato in un solo *curriculum*.
- 3) Il Corso ha la durata normale di 3 anni. L'attività normale dello studente corrisponde al conseguimento di 60 crediti all'anno. Lo studente che abbia comunque ottenuto 180 crediti adempiendo a tutto quanto previsto dalla struttura didattica può conseguire il titolo anche prima della scadenza triennale.
- 4) Per l'ammissione al corso di laurea occorre essere in possesso del diploma quinquennale di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio equipollente conseguito all'estero, riconosciuto idoneo. Sono richieste, in particolare, conoscenze nelle seguenti aree:
  - a) lingua italiana: è richiesta buona padronanza della lingua italiana, sotto il profilo della comprensione e della espressione (possesso dell'informazione, capacità di utilizzazione appropriata per la codifica e decodifica);
  - b) scienze naturali: sono richieste conoscenze di biologia, chimica e fisica;
  - c) matematica: sono richieste conoscenze di base;
  - d) lingua inglese: appaiono necessarie conoscenze di base che consentano la comprensione di un testo di tipo scolastico o di divulgazione scientifica;
  - e) cultura generale: appare necessario possedere i riferimenti all'attualità storico-politica, elementi di pensiero filosofico, elementi di pensiero economico.

In relazione a quanto sopra, i test di orientamento potranno consistere in una specifica prova di accesso scritta, costruita e applicata seguendo rigorosi criteri docimologici e psicometrici, nel rispetto della trasparenza delle operazioni e della obiettività del processo. Un test di questa natura ha essenzialmente finalità di tipo diagnostico, in modo da consentire la valutazione del tipo e del livello delle conoscenze possedute, ma anche di indirizzare verso opportuni interventi di recupero del debito formativo.

- 5) A fronte dell'accertamento di un eventuale debito formativo da parte degli studenti del primo anno, le attività propedeutiche ed integrative finalizzate a colmare tale debito saranno volte ad accrescere e orientare le conoscenze di base dello studente in uno o più dei seguenti ambiti: scienze naturali, matematica, elementi di pensiero filosofico, lingua inglese, valendosi per i primi tre ambiti di docenti o ricercatori, anche sulla base di un ampliamento dell'impegno didattico e tutoriale nelle forme previste dai regolamenti per l'incentivazione dei docenti (art. 12/3 del R.D.A.), e per la lingua inglese del Centro Linguistico di Ateneo. Potranno altresì essere prese iniziative utili al coinvolgimento degli istituti di istruzione secondaria superiore per la collaborazione nello svolgimento di attività formative propedeutiche. Le attività indirizzate a colmare il debito formativo potranno essere poste in essere anche in comune con altri Corsi di laurea della stessa classe o di classi affini.

**6) ARTICOLAZIONE DEL CORSO DI LAUREA**

**a) Attività di base (totale CFU n. 45)**

**- Ambito disciplinare: Fondamenti della Psicologia (totale CFU n. 36)**

- Settore M-PSI/01-Psicologia generale (totale CFU n. 9)

- Insegnamenti del settore:

1) Psicologia generale (CFU n. 9)

- Settore M-PSI/03-Psicometria (totale CFU n. 9)

- Insegnamenti del settore:

1) Psicometria (CFU n. 9)

IL RETTORE

- Settore M-PSI/04-Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione (totale CFU n. 9)
  - *Insegnamenti del settore:*
    - 1) Psicologia dello sviluppo (CFU n. 9)
- Settore M-PSI/05-Psicologia sociale (totale CFU n. 9)
  - *Insegnamenti del settore:*
    - 1) Psicologia sociale (CFU n. 9)
- **Ambito disciplinare: Formazione interdisciplinare (totale CFU n. 9)**
  - Settore BIO/13-Biologia applicata (totale CFU n. 9)
    - *Insegnamenti del settore:*
      - 1) Biologia generale (CFU n. 9)
- OPPURE
  - Settore M-DEA/01-Discipline demotnoantropologiche (totale CFU n. 9)
    - *Insegnamenti del settore:*
      - 1) Antropologia culturale (CFU n. 9)
- OPPURE
  - Settore M-STO/05-Storia della scienza e delle tecniche (totale CFU n. 9)
    - *Insegnamenti del settore:*
      - 1) Storia della scienza (CFU n. 9)
- OPPURE
  - Settore SPS/07-Sociologia generale (totale CFU n. 9)
    - *Insegnamenti del settore:*
      - 1) Sociologia generale (CFU n. 9)
- b) Attività caratterizzante (totale CFU n. 78)**
  - **Ambito disciplinare: Psicologia generale e fisiologica (totale CFU n. 12)**
    - Settore M-PSI/03-Psicometria (totale CFU n. 12)
      - *Insegnamenti del settore:*
        - 1) Teoria e tecniche dei test (CFU n. 6)
        - 2) Tecniche di ricerca psicologica e di analisi dei dati (CFU n. 6)
        - 3) Psicometria (CFU n. 6)
  - **Ambito disciplinare: Psicologia sociale e del lavoro (totale CFU n. 60)**
    - Settore M-PSI/05-Psicologia sociale (totale CFU n. 33)
      - *Insegnamenti del settore:*
        - 1) Psicologia sociale (CFU n. 9)
        - 2) Psicologia degli atteggiamenti e della comunicazione persuasiva (CFU n. 9)
        - 3) Psicologia dei gruppi e di comunità (CFU n. 9)
        - 4) Psicologia delle comunicazioni sociali (CFU n. 9)
        - 5) Psicologia della formazione (CFU n. 9)
        - 6) Psicologia del turismo (CFU n. 6)
        - 7) Psicologia ambientale (CFU n. 6)
        - 8) Metodologia della ricerca psicosociale (CFU n. 9)
        - 9) Tecniche dell'intervista e del questionario (CFU n. 6)
    - Settore M-PSI/06-Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (totale CFU n. 27)
      - *Insegnamenti del settore:*
        - 1) Psicologia del lavoro e applicata (CFU n. 9)
        - 2) Psicologia delle organizzazioni (CFU n. 9)
        - 3) Psicologia commerciale (CFU n. 9)
        - 4) Psicologia della sicurezza e del benessere nel lavoro (CFU n. 6)
        - 5) Psicologia della pubblicità (CFU n. 6)
        - 6) Psicologia economica e dei consumi (CFU n. 3)

IL RETTORE

- 7) Psicologia per la gestione delle risorse umane (CFU n. 3)
- 8) Psicologia dell'orientamento professionale (CFU n. 6)
- 9) Tecniche psicologiche della ricerca di mercato (CFU n. 3)

**- Ambito disciplinare: Psicologia dinamica e clinica (totale CFU n. 6)**

- Settore M-PSI/08-Psicologia clinica (totale CFU n. 6)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Psicologia clinica (CFU n. 6)
- 2) Psicologia della salute (CFU n. 6)
- 3) Tecniche di dinamica di gruppo (CFU n. 6)
- 4) Psicodiagnostica (CFU n. 6)

**c) Attività affine e integrativa (totale CFU n. 21)**

**- Ambito disciplinare: Scientifico-tecnologico e dei metodi quantitativi (totale CFU n. 3)**

- Settore INF/01-Informatica (totale CFU n. 3)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Informatica (CFU n. 3)

OPPURE

- Settore SECS-S/01-Statistica (totale CFU n. 3)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Statistica (CFU n. 3)

**- Ambito disciplinare: Scienze biologiche e mediche (totale CFU n. 6)**

- Settore MED/43-Medicina legale (totale CFU n. 6)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Medicina sociale (CFU n. 6)
- 2) Deontologia professionale (CFU n. 6)

**- Ambito disciplinare: Discipline linguistiche, storiche, filosofiche e pedagogiche (totale CFU n. 3)**

- Settore M-PED/01-Pedagogia generale e sociale (totale CFU n. 3)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Pedagogia sociale (CFU n. 3)
- 2) Educazione degli adulti (CFU n. 3)

OPPURE

- Settore M-FIL/05-Filosofia e teoria dei linguaggi (totale CFU n. 3)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Filosofia del linguaggio e della comunicazione (CFU n. 3)
- 2) Storia della filosofia del linguaggio (CFU n. 3)

**- Ambito disciplinare: Discipline economiche e sociologiche (totale CFU n. 9)**

E' obbligatorio scegliere almeno un insegnamento tra i primi tre settori in elenco:

- Settore SECS-P/10-Organizzazione aziendale (totale CFU n. 6)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Organizzazione e gestione delle risorse umane (CFU n. 6)
- 2) Organizzazione aziendale (CFU 6)

OPPURE

- Settore SECS-S/05-Statistica sociale (totale CFU n. 6)

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Indagini campionarie e sondaggi demoscopici (CFU n. 6)
- 2) Statistica sociale (CFU n. 6)

OPPURE

- Settore SPS/08-Sociologia dei processi culturali e comunicativi (totale CFU n. 6)

IL RETTORE

3

16

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Sociologia della comunicazione (CFU n. 6)
- 2) Tecniche della comunicazione pubblicitaria (CFU n. 6)
- 3) Teoria e tecniche delle comunicazioni di massa (CFU n. 6)

-----  
- *Settore SPS/09-Sociologia dei processi economici e del lavoro (totale CFU n. 3)*

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Sociologia del lavoro e dell'organizzazione (CFU n. 3)
- 2) Sociologia dei consumi (CFU n. 3)

OPPURE

- *Settore SECS-P/08-Economia e gestione delle imprese (totale CFU n. 3)*

- *Insegnamenti del settore:*

- 1) Marketing (CFU n. 3)
- 2) Strategie di impresa (CFU n. 3)

Il Manifesto degli studi indicherà ogni anno gli insegnamenti attivati e la suddivisione degli stessi fra i vari anni di corso.

- 7) **Altre attività a scelta libera dello studente (lettera d) (totale CFU n. 9).** La scelta di tali attività è libera, salvo approvazione dei relativi piani di studio.
- 8) **Altre conoscenze di contesto (lettera f) (totale CFU n. 18):**
  - Conoscenze informatiche concernenti uso di package per videoscrittura e per l'elaborazione qualitativa e quantitativa dei dati, consultazione banche dati, ecc. (CFU n. 6).
  - Esercitazioni relative a tecniche e strumenti di indagine psicosociale (colloquio, focus group, role-playing, ecc.); potenziamento di abilità relazionali e comunicative (CFU n. 6).
  - Esercitazioni con simulazione di attività psicologiche in contesti sociali e organizzativi; comunicazione interpersonale (CFU n. 6).
- 9) **Prova finale e Conoscenza della lingua straniera (lettera e) (totale CFU n. 9):**
  - Conoscenza della lingua inglese a livello intermedio e lessico specialistico (CFU n. 4)
  - Esame di laurea (CFU n. 5): la prova finale consiste in un elaborato teorico-pratico, mirato all'accertamento della competenza acquisita in un ambito caratterizzante del corso di laurea.  
Per accedere alla prova finale occorre avere acquisito tutti i crediti attribuiti alle attività formative previste dal piano degli studi (CFU n. 175).
- 10) **Modalità di presentazione dei piani di studio.** Lo studente presenta entro il 31 dicembre di ogni anno il proprio piano di studi, comprensivo delle attività obbligatorie, di eventuali attività formative previste come opzionali o alternative e di attività scelte autonomamente, nel rispetto dei vincoli stabiliti dalla classe cui il corso di laurea afferisce e dall'ordinamento didattico. L'approvazione è automatica qualora il piano non si discosti dai curricula ufficiali e ottemperi integralmente ai margini di opzionalità e di autonomia da essi previsti. In caso contrario, entro 30 giorni dal termine di scadenza per la presentazione dei piani di studio la struttura didattica concorda con lo studente eventuali modifiche.
- 11) Le attività formative di base sono propedeutiche alle altre attività formative (caratterizzanti, affini, integrative, ecc.).
- 12) **Servizi di tutorato attivi.** È prevista l'offerta agli studenti di una serie di servizi di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento lavorativo nei seguenti campi operativi: orientamento, supporto alle competenze trasversali, innovazione didattica, relazioni e scambi internazionali, tirocinio, sbocchi occupazionali, servizi per gli studenti disabili, servizi telematici.

IL RETTORE

4

17

13) Nei trasferimenti fra corsi di laurea dell'Università di Firenze appartenenti alla stessa classe, i crediti conseguiti nella formazione di base sono riconosciuti per intero, i crediti conseguiti nella formazione caratterizzante, affine o integrativa sono riconosciuti per le discipline dei settori disciplinari previsti dallo specifico ordinamento del corso di laurea. Altri casi diversi da quelli previsti dovranno essere valutati individualmente dalla struttura didattica.

Per gli studenti provenienti da altre Università, o da corsi di laurea appartenenti a classi diverse, sono consentite abbreviazioni di corso previa valutazione del curriculum individuale da parte della struttura didattica. I crediti già acquisiti saranno riconosciuti validi, previa valutazione dei relativi programmi, per i settori disciplinari previsti dal corso di laurea.

14) I crediti acquisiti nel triennio saranno integralmente riconosciuti per il Corso di Laurea Specialistica in **Psicologia Sociale e delle Organizzazioni** (Classe 58/S) attivato presso l'Università di Firenze.

15) La partecipazione alle attività didattiche (lezioni, esercitazioni, laboratorio, seminari, tirocinio) è vivamente raccomandata. La struttura didattica prevede diverse modalità di frequenza, il cui controllo è affidato ai docenti delle singole attività.

16) Possono essere attivati corsi di recupero e corsi serali per studenti impegnati in attività lavorative.

17) **Modalità di svolgimento degli esami e altre forme di attribuzione dei crediti.**

La verifica del profitto individuale raggiunto dallo studente e il conseguente riconoscimento dei crediti maturati nelle varie attività formative sono effettuati con i seguenti criteri e modalità:

- per le attività formative di tipo disciplinare la verifica può essere scritta e/o orale e/o pratica; in caso di insegnamento suddiviso in moduli, l'esame potrà essere sostenuto con accorpamento disciplinare, su proposta dei titolari dell'insegnamento e previa approvazione della struttura didattica;

- per la verifica della conoscenza della lingua inglese sarà richiesto il possesso del certificato di livello intermedio e verrà valutata, mediante prova scritta e/o orale, la conoscenza di lessico specialistico;

- le conoscenze informatiche verranno verificate mediante prova pratica;

- la verifica delle attività di tirocinio o di altre attività formative esterne, svolte in base ad approvazione della struttura didattica, consisterà in una relazione scritta sull'attività svolta redatta dallo studente, nonché nell'attestazione di frequenza e nel giudizio del supervisore. Organo finale per il riconoscimento dei crediti è la struttura didattica.

Per gli esami la votazione è espressa in trentesimi; l'esame si intende superato con votazione minima di 18/30; qualora il candidato abbia ottenuto il massimo dei voti può essere fatta all'unanimità della commissione menzione della lode. Per la prova finale la votazione è espressa in centodecimi, con eventuale menzione all'unanimità della lode; il punteggio minimo per il superamento dell'esame finale è 66/110.

18) **Riformulazione in crediti degli ordinamenti didattici.**

Gli studenti già iscritti al corso di laurea in Psicologia dell'Università di Firenze, che intendano iscriversi al presente corso di studi, potranno ottenere la convalida degli esami superati nei settori scientifico-disciplinari, delle prove di lingua inglese, delle esperienze pratiche guidate, dell'eventuale esame di laurea, previa valutazione dei relativi programmi, conformemente al numero di crediti previsti per i singoli insegnamenti nel previgente ordinamento didattico.

IL RETTORE