

Servizio Civile Regionale: Avviso per la Selezione di 2129 giovani
per progetti presentati da enti di I e II categoria e finanziati con il POR FSE 2014/2020
[decreto dirigenziale n. 11701](#) del 9 novembre 2016
(pubblicato sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana (BURT) n. 46 parte III del 16/11/2016)

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

I VOLONTARI: una risorsa per la gestione dell'anziano nelle strutture sociosanitarie aziendali

VOLONTARI N. 2 (con vitto)

Giorni di servizio a settimana: n. 6 per 30 ore settimanali

SETTORE di impiego:

Tutela dei diritti sociali e cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza, prevenzione, cura riabilitazione e reinserimento sociale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è creare una sinergia tra le quattro strutture ed omogeneizzare la gestione al fine di riuscire ad incidere in maniera significativa sia sotto il profilo delle relazioni, che della qualità dell'intervento assistenziale ed educativo che dell'offerta di servizi attraverso un attento e curato monitoraggio delle attività in essere e delle relazioni.

Con il contributo dei volontari il progetto si propone di rafforzare il legame, che nel tempo si è costruito, con il territorio (associazionismo/strutture ludico ricreative e tc.) attraverso l'individuazione di percorsi "facilitati" di raccordo con i servizi territoriali che possano essere di supporto e riferimento per gli utenti, i loro familiari, gli AdS e la rete amicale.

Gli obiettivi sono sintetizzabili come di seguito:

- Favorire la comunicazione tra l'utente, la famiglia e la rete amicale
- Favorire e rafforzare il legame con il territorio
- Contribuire all'espletamento di compiti e procedure amministrative con soggetti esterni, aziendali/comunali/regionali/ministeriali/di patronato.

I volontari svolgeranno la loro attività nel presidio di assegnazione, occasionalmente ed esclusivamente per esigenze legate ad obiettivi progettuali potrà essere chiesto di spostarsi presso le altre strutture sociosanitarie di proprietà dell'Azienda

RUOLO ED ATTIVITA' PER I GIOVANI in Servizio Civile

- Ruolo di "facilitatore" dei rapporti della struttura con il territorio (collegamento con attività museali, iniziative socio-ricreative, etc.)
- Contribuire all'espletamento di compiti e procedure amministrative con soggetti esterni, aziendali/comunali/regionali/ministeriali/di patronato.
- Accogliere le richieste degli utenti e dei loro familiari ed orientarli all'interno dei servizi presenti nel territorio
- Supporto nella tenuta delle agende per la gestione degli appuntamenti /prenotazioni
- Gestione informatizzata della documentazione, archiviazione cartelle, predisposizione e sistematizzazione della modulistica, inserimento dati per report e statistiche richiesti dai

servizi aziendali/comunali/regionali/statali (STS24 / ISTAT etc...)

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla L.R. 25/07/06 n. 35

- Diploma di scuola superiore (e/o laurea), possesso patente B, conoscenza uso PC (internet, office, database posta elettronica) conoscenza lingua inglese livello scolastico.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Obbligo di indossare il gilet e cartellino identificativo, utilizzo del badge.

Osservanza delle disposizioni e regolamenti interni alla ASL .Rispetto legge della privacy.

Rispetto dell'orario di servizio assegnato (30 ore settimanali)

Disponibilità a svolgere, occasionalmente, l'attività di servizio civile in sedi diverse da quelle di assegnazione, considerate comunque funzionali al raggiungimento degli obiettivi del progetto (nel rispetto di quanto previsto all'art. 17 del DPGRT 10/R)

Partecipazione alla formazione aggiuntiva programmata dalla Regione Toscana nell'anno di realizzazione del progetto; partecipazione ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della Regione Toscana.

SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)</i>	<i>N. giovani per sede (2)</i>
RSA "Le Civette" / Centro Diurno "Le Civette"	Firenze	Via di San Salvi, 12	2

CONOSCENZE ACQUISIBILI durante l'espletamento del servizio:

Attestato di partecipazione al Progetto indicante le competenze acquisite nell'espletamento del progetto stesso a firma del Direttore Generale dell'Ente

Attestato corso per esecutore BLS-D

Attestato corso CUP per la gestione unificata Prenotazioni

Attestato corso Sicurezza su i luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/08

Di seguito le competenze acquisibili:

- Conoscenza della organizzazione e strutturazione dei Servizi socio/sanitari nell'ambito delle quattro strutture della zona Centro, e Nord-Ovest dell'ASL 10
- Modalità di accesso al Servizio di inserimento nelle strutture residenziali e semi-residenziali
- Conoscenza delle modalità di integrazione con i Servizi Distrettuali e Sociali territoriali in funzione dell'assistenza al paziente anziano nella residenza integrato con i servizi domiciliari
- Competenze relative alla relazione d'aiuto nel percorso di assistenza e di sostegno verso persone parzialmente o totalmente non autosufficienti e /o affetti da disturbi cognitivi.

FORMAZIONE GENERALE DEI GIOVANI:

La formazione viene realizzata in moduli nei quali saranno trattati i seguenti argomenti:

Identità del gruppo di volontari

Illustrazione Carta Etica del Servizio Civile Nazionale

Normativa vigente in materia di Servizio Civile Regionale e Nazionale;

Diritti e doveri del volontario

Il Servizio Civile: dall'obiezione di coscienza al servizio civile

La difesa civile non armata e non violenta: la gestione dei conflitti

Elementi di educazione civica: la Costituzione, le Istituzioni, la difesa della Patria, i diritti umani e le diverse forme di partecipazione attiva alla vita della società civile

Presentazione della mission aziendale ed organizzazione dell'Ente

Ufficio Relazioni con il Pubblico: dalla parte dei cittadini

Nozioni sulla trasparenza; Normativa sulla privacy e diritti dei cittadini

Mediazione culturale: come facilitare la comunicazione in una società multietnica

La comunicazione quale elemento fondamentale nei rapporti fra Istituzione e cittadino

Corso CUP

Corso BLSD

Corso sulla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (DL 9/4/2008, n. 81, così come modificato ed integrato dal decreto legislativo del 3/08/2009 n. 106)- corso base e corso rischio basso

DURATA: 47 Ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEI GIOVANI:

Verranno affrontate tematiche relative alla specificità dell'assistenza all'utenza anziana con particolare riguardo per l'apprendimento di:

- Metodiche relazionali e comunicative con l'utente e con i suoi familiari nel contesto di una assistenza definita "globale"
- Approfondimento sulla gestione del paziente in RSA e CDA/CD
- Nozioni sulla gestione dei flussi informativi
- Nozioni sul counseling telefonico

DURATA: 42 Ore