

Servizio Civile Regionale: Avviso per la Selezione di 2129 giovani
per progetti presentati da enti di I e II categoria e finanziati con il POR FSE 2014/2020
[decreto dirigenziale n. 11701](#) del 9 novembre 2016
(pubblicato sul Bollettino ufficiale della Regione Toscana (BURT) n. 46 parte III del 16/11/2016)

SCHEDA DI SINTESI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
PERCORSI DONNA

VOLONTARI N. 7 (con vitto);
Giorni di servizio a settimana: n. 6 per 30 ore settimanali

SETTORE di impiego:
Tutela dei diritti sociali e di cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza, prevenzione, cura riabilitazione e reinserimento sociale.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

<i>Obiettivi generali</i>	<i>Obiettivi specifici</i>	<i>Azioni</i>	<i>Indicatori risultato</i>
A. Promuovere lo sviluppo della sanità di genere	A.1. <i>Sensibilizzare alle tematiche specifiche della salute delle donne</i>	A.1 a) <i>Implementazione, con la partecipazione dei volontari, di programmi di educazione alla salute e alle iniziative specifiche promosse dal Centro di Coordinamento aziendale per la promozione della sanità di genere, rivolte sia all'utenza esterna che interna</i>	A.1 a) <i>Almeno 2 iniziative svolte con il supporto volontari</i>
B. Sostenere la fruizione degli interventi assistenziali della sanità di genere	B.1. <i>Accogliere l'utenza che accede ai servizi consultoriali, ai percorsi del centro di sanità di genere,</i>	B.1 a) <i>Collaborare con il personale dei servizi per informare l'utenza sulle procedure di accesso, sui</i>	B.1.a) <i>N° sedute consultoriali con la presenza dei volontari / N° totale sedute consultoriali \geq 50%</i>

<p>C. Sostenere gli interventi di contrasto di genere (Codice Rosa)</p> <p>D. Promuovere la</p>	<p><i>all'ambulatorio delle urgenze per l'IVG</i></p> <p><i>B.2. Facilitare la fruizione dei servizi</i></p> <p><i>B.3. Accompagnare l'utenza fragile lungo il percorso assistenziale</i></p> <p><i>C.1. Sensibilizzare alle tematiche specifiche della violenza di genere</i></p> <p><i>C.2. Accogliere, informare, accompagnare e le vittime di violenza lungo il percorso assistenziale nella rete ospedale-territorio</i></p>	<p><i>percorsi, per la raccolta del consenso al trattamento dati, la raccolta dei dati personali, ticket...;</i></p> <p><i>B.2.a) Collaborare con il personale dei servizi per Fissare gli appuntamenti per le visite</i></p> <p><i>B.3.a) In situazioni di particolare privazione sociale o altre condizioni che limitano l'autonomia accompagnare l'utente alla sede dell'intervento</i></p> <p><i>C.1. a) Implementazione, con la partecipazione dei volontari, di iniziative specifiche per la promozione del contrasto della violenza di genere rivolte sia all'utenza esterna che interna</i></p> <p><i>C.2.a) Partecipare all'accoglienza della vittima recandosi se necessario al Pronto Soccorso, informare sui percorsi, fissare gli appuntamenti, eventualmente</i></p>	<p><i>B.2.a) Almeno n° 4 agende gestite dai volontari, dotati di credenziali personali (pw e username)</i></p> <p><i>B.3.a) Almeno n° 30 interventi di accompagnamento</i></p> <p><i>C.1.a) Almeno 1 iniziativa svolta con il supporto volontari</i></p> <p><i>C.2.a) N° interventi effettuati con il coinvolgimento dei volontari / N° totale degli interventi Codice rosa \geq 30%</i></p> <p><i>D.1.a) Almeno 1 ricerca effettuata con il coinvolgimento dei volontari</i></p>
---	---	--	--

<p>conoscenza delle problematiche socio-sanitarie legate alla salute e alla violenza di genere</p>	<p><i>D.1. Studio e ricerca</i></p> <p><i>D.2. Raccolta dati di attività</i></p> <p><i>D.3. Sito Web</i></p>	<p><i>accompagnare in caso di utenza particolarmente fragile.</i></p> <p><i>D.1.a) Collaborare alle iniziative di ricerca promosse dal Centro di Coordinamento aziendale per la promozione della sanità di genere e dalla Commissione aziendale 'Codice Rosa'</i></p> <p><i>D.2.a) Aiutare gli operatori dei servizi nella raccolta dei dati di attività</i></p> <p><i>D.3.a) Collaborare alla creazione e all'aggiornamento del sito web aziendale dedicato alla salute e alla violenza di genere</i></p>	<p><i>D.2.a) Almeno n° 280 ore di lavoro (in media 4 ore mensili per ciascun volontario) dedicate dai volontari alla raccolta dati</i></p> <p><i>D.3.a) Realizzazione sito webb con almeno 20 ore di lavoro dei volontari</i></p>
--	--	--	--

CRONOGRAMMA

I° mese: fase iniziale: formazione – conoscenza dei servizi – programmazione inizio attività

II°- III° mese : prima fase: inizio attività relative agli obiettivi B (Sostenere la fruizione degli interventi assistenziali della sanità di genere); programmazione attività A,C,D; verifica con OLP; prima verifica in plenaria

IV° - V° mese: seconda fase: continuazione attività obiettivi B; inizio attività obiettivi A (Promuovere lo sviluppo della sanità di genere), C (Sostenere gli interventi di contrasto di genere (Codice Rosa) e D (Promuovere la conoscenza delle problematiche socio-sanitarie legate alla salute e alla violenza di genere);verifica con OLP; seconda verifica in plenaria

VI° - VII° mese: terza fase: continuazione attività A,B,C,D; verifica con OLP; terza verifica in plenaria

VIII°: fase conclusiva: chiusura delle attività; verifica finale; incontro finale di presentazione

+

RUOLO ED ATTIVITA' PER I GIOVANI in Servizio Civile

Sviluppare

- sensibilità e consapevolezza relativamente ai valori sociali del volontariato
- sensibilità e consapevolezza verso le problematiche specifiche del progetto

Promuovere

- capacità di empatia, ascolto, accoglienza
- capacità di lavoro di gruppo

Fornire

- approfondimento culturale
- competenze all'accoglienza, all'informazione, alla progettazione sociale
- competenze nella raccolta informatica dei dati di attività e nella gestione del sito webb

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla L.R. 25/07/06 n. 35

Considerata la delicatezza e la complessità delle problematiche trattate sarà valutato come preferenziale il possesso di uno o più dei seguenti requisiti:

- laurea in: psicologia, scienze della formazione, servizio sociale, ostetricia
- patente B

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Obbligo di indossare il gilet e cartellino identificativo, utilizzo del badge.

Osservanza delle disposizioni e regolamenti interni alla ASL .Rispetto legge della privacy.

Rispetto dell'orario di servizio assegnato (30 ore settimanali)

Disponibilità a svolgere, sulla base delle esigenze progettuali, l'attività di servizio civile in sedi diverse da quelle di assegnazione, considerate comunque funzionali al raggiungimento degli obiettivi del progetto (nel rispetto di quanto previsto all'art. 17 del DPGRT 10/R)
 Partecipazione alla formazione aggiuntiva programmata dalla Regione Toscana nell'anno di realizzazione del progetto; partecipazione ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della Regione Toscana

SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)</i>	<i>N. giovani per sede (2)</i>
Presidio Ospedaliero Palagi	Firenze	VIALE MICHELANGIOLO 41	2
Distretto Sanitario Via D'Annunzio	Firenze	Via GABRIELE D'ANNUNZIO 29	2
Presidio Ospedaliero OSMA	Bagno a Ripoli	Via DELL'ANTELLA 58	1
Distretto Sesto Fiorentino	Sesto Fiorentino	Via ANTONIO GRAMSCI 561	2

CONOSCENZE ACQUISIBILI durante l'espletamento del servizio:

Attestato di partecipazione al Progetto indicante le competenze acquisite nell'espletamento del progetto stesso a firma del Direttore Generale dell'Ente
 Attestato corso per esecutore BLS
 Attestato corso CUP per la gestione unificata Prenotazioni
 Attestato corso Sicurezza su i luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/08

FORMAZIONE GENERALE DEI GIOVANI:

La formazione viene realizzata in moduli nei quali saranno trattati i seguenti argomenti:
 Identità del gruppo di volontari
 Illustrazione Carta Etica del Servizio Civile Nazionale
 Normativa vigente in materia di Servizio Civile Regionale e Nazionale;
 Diritti e doveri del volontario
 Il Servizio Civile: dall'obiezione di coscienza al servizio civile
 La difesa civile non armata e non violenta: la gestione dei conflitti
 Elementi di educazione civica: la Costituzione, le Istituzioni, la difesa della Patria, i diritti umani e le diverse forme di partecipazione attiva alla vita della società civile
 Presentazione della mission aziendale ed organizzazione dell'Ente
 Ufficio Relazioni con il Pubblico: dalla parte dei cittadini
 Nozioni sulla trasparenza; Normativa sulla privacy e diritti dei cittadini
 Mediazione culturale: come facilitare la comunicazione in una società multietnica
 La comunicazione quale elemento fondamentale nei rapporti fra Istituzione e cittadino
 Corso CUP

Corso BLS/D

Corso sulla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (DL 9/4/2008, n. 81, così come modificato ed integrato dal decreto legislativo del 3/08/2009 n. 106)- corso base e corso rischio basso

DURATA: 47 Ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEI GIOVANI:

Saranno forniti elementi di conoscenza in materia di:

le caratteristiche fisiche, psichiche e sociali della donna e del suo sviluppo dall'infanzia all'età anziana

i disturbi organici e il disagio psichico nel ciclo di vita femminile

la famiglia e le sue relazioni normali e patologiche

la violenza di genere

Verranno presentate le funzioni e le competenze istituzionali: □

cenni sulle principali leggi e normative in materia di assistenza alla donna, alla maternità, alla violenza, e i progetti specifici: Consultori, Codice rosa, Mamma segreta, Centri medicina di genere

organizzazione e funzioni dei servizi consultoriali, del percorso nascita, dei servizi di aiuto in caso di violenza; la tipologia dell'utenza e della domanda ai servizi;

interventi di prevenzione, cura, riabilitazione; i vissuti degli operatori;

Per formare alla comunicazione e l'accoglienza, verranno presentati elementi di:

pragmatica della comunicazione;

tecniche di ascolto attivo;

teoria e tecnica della relazione di aiuto

principi del lavoro multiprofessionale d'équipe, del lavoro di rete e dell'integrazione tra i servizi e le agenzie della comunità

principi della progettazione sociale e del lavoro per progetti

Verranno forniti anche elementi di etica e deontologia, diritti dell'utenza, tutela della privacy.

DURATA: 70 di cui 25 di tirocinio presso le sedi di attuazione del progetto