

Denominazione corso: Psicologia del Lavoro e Applicata II
Nome e cognome del docente: Prof. Vincenzo Majer
Dipartimento di afferenza: Dipartimento di Psicologia

Per la laurea L24 compilare la seguente griglia:

Anno di corso	2
CFU	9

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Fondamenti di psicologia del lavoro. Analisi storico-filosofica del rapporto uomo/lavoro, organizzazione/istituzione. Le teorie psicologiche nel lavoro. La psicosociologia del lavoro e la centralità della dimensione soggettiva.

Obiettivi formativi

Approfondire e integrare le conoscenze sulla rilevanza dell'aspetto soggettivo nella dimensione lavorativa. Evidenziare campi di analisi e di intervento dello psicologo nell'area work and personnel psychology.

Testi d'esame

Argentero, P., Cortese, C. G., e Piccardo, C. (a cura di). (2008). *Psicologia del Lavoro*. Milano: Raffaello Cortina Editore.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Valutazione e sviluppo delle Risorse Umane: selezione, valutazione del potenziale. Modelli teorici, strumenti e tecniche per la valutazione delle posizioni, delle prestazioni, del potenziale.

Obiettivi formativi

Approfondimento della conoscenza anche tramite esperienze dirette dell'utilizzo di procedure e strumenti psicodiagnostici tipicamente utilizzati in situazioni di assessment: test psico-attitudinali, inventari di personalità, colloquio di gruppo e colloquio individuale.

Testi d'esame

Majer, V., e Farinella, E. (2009). *Il metodo dei casi*. Firenze: Giunti O.S. Organizzazioni Speciali.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

III Modulo (3 CFU)

Argomento

Teorie e tecniche di intervento nel lavoro e nell'organizzazione. Diagnosi, ricerca e intervento dello psicologo nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione. Tipologie di interventi. La gestione del conflitto. Tipologie, ambiti e settori di intervento. Cenni di consulenza. Focalizzare modelli teorici e strumenti applicativi per la diagnosi e la prevenzione dei rischi psicosociali.

Obiettivi formativi

Presenza di coscienza e approfondimento delle tecniche psicologiche di ricerca-intervento nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione con particolare riferimento alle analisi di clima. Come si progetta un intervento. Teorie e tecniche collegate al processo di consulenza.

Testi d'esame

Majer, V., e Marocci, G. (2003). *Il clima organizzativo*. Roma: Carocci.

Modalità d'esame

Orale.

Didattica assistita

Seminario.

Modulo di riferimento: II Modulo e III Modulo

Argomento: Strumenti psicodiagnostici

Obiettivi formativi: Approfondimento della conoscenza degli strumenti psicodiagnostici atti a rilevare variabili aziendali rilevanti quali le caratteristiche psico-attitudinali e le percezioni che i dipendenti hanno del clima organizzativo e dei rischi stress-lavoro correlati.

Bibliografia consigliata

Bisio, C. (2009). *Psicologia per la sicurezza sul lavoro. Rischio, benessere e ricerca del significato*. Firenze: Giunti O.S. Organizzazioni Speciali.

D'Amato A., e Majer, V. (2005), *Majer D'Amato Organizational Questionnaire 10 (M_DOQ10)*. Firenze: O.S. Organizzazioni Speciali.

Magnani, M, Mancini, G. A., e Majer, V. (2009). *OPRA Organizational & Psychosocial Risk Assessment*. Firenze: Giunti O.S. Organizzazioni Speciali.

Risorsa Uomo, Rivista di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione Vol. XIV, 2, 2008.

Ulteriori letture verranno proposte all'interno del corso.