

FORMAZIONE ALLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Prof. Barbara Giangrosso

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Saranno affrontati aspetti riguardanti i fondamenti della comunicazione e della comprensione. Ad ogni esposizione teorica seguiranno attività pratiche svolte anche attraverso l'impiego di tecniche quali ad esempio simulate e role playing.

Obiettivi formativi

L'obiettivo del Modulo è rendere consapevole il partecipante degli effetti che i diversi tipi di comunicazione hanno nei rapporti interpersonali e di gruppo rispetto al contesto di riferimento.

Testi d'esame

Vedi III Modulo.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Si prevedono esercitazioni volte alla lettura e alla comprensione della comunicazione interpersonale legata al contesto in cui essa si snoda, con particolare riferimento alla comunicazione non verbale.

Saranno affrontati aspetti riguardanti le tecniche per sviluppare l'ascolto attivo, prendendo in esame elementi legati alla comunicazione assertiva. Come nel primo Modulo, ad ogni esposizione teorica seguiranno attività pratiche.

Obiettivi formativi

L'obiettivo del Modulo è sviluppare le competenze sociali dei partecipanti.

Testi d'esame

Vedi III Modulo.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

III Modulo (3 CFU)

Argomento

Si prevedono esercitazioni volte alla lettura e alla comprensione della comunicazione interpersonale. Particolare attenzione verrà data al concetto di cambiamento ottenibile attraverso il colloquio.

Obiettivi formativi

L'obiettivo del Modulo è sviluppare le competenze legate al dialogo, al cambiamento, alla comunicazione assertiva e alla comunicazione non verbale.

Testi d'esame

I testi d'esame saranno segnalati all'inizio del corso.

Modalità d'esame

Scritto e orale.