

PROGETTAZIONE DEL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Prof. Gabriele Giorgi

I Modulo (3 CFU)

Argomento

I principali temi affrontati nel corso riguardano: gli approcci e le logiche di intervento nelle organizzazioni; le azioni organizzative per lo sviluppo delle risorse umane quali la formazione, la gestione della carriera, la valutazione delle competenze; la leadership come risorsa per lo sviluppo organizzativo e il potenziamento individuale, la mediazione e la regolazione dei conflitti.

Obiettivi formativi

Il Modulo si propone di offrire una panoramica generale dei modelli e delle pratiche di diagnosi, di cambiamento e di sviluppo nelle organizzazioni sia dal punto di vista scientifico che dal punto di vista pratico-operativo. Al termine del corso lo/a studente/ssa conoscerà alcune pratiche che possono favorire lo sviluppo dei membri e dell'organizzazione nel suo complesso. Sarà inoltre in grado di individuare fattori che possono facilitare o ostacolare il cambiamento programmato nelle organizzazioni.

Testi d'esame

Vedi II Modulo.

Modalità d'esame

Vedi II Modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Definizione ed approfondimento dei costrutti di intelligenza emotiva ed organizzativa, degli stili cognitivi sul lavoro, della motivazione, del clima organizzativo e dei comportamenti negativi. Principali modelli teorici. Metodi e strumenti di misura e di analisi.

Obiettivi formativi

Conoscenza e approfondimento di alcuni costrutti e tecniche psicologiche di valutazione e valorizzazione delle risorse umane ai fini di consentire il massimo livello di qualità della vita lavorativa e nel contempo di efficienza/efficacia organizzativa. Al termine del Modulo lo/a studente/ssa conoscerà alcune pratiche per la gestione e valutazione delle risorse umane nonché per gestire le interazioni con il personale.

Testi d'esame

- PICCARDO C. – COLOMBO L. Governare il cambiamento. Raffaello Cortina Editore, Milano 2007
- GIORGI G. Intelligenza emotiva e clima per l'eccellenza nelle organizzazioni. *Risorsa Uomo*. p. 37-49, V XI 2006
- GIORGI G. Mobbing e comportamenti negativi sul lavoro. *Risorsa Uomo* p. 285-299, Vol. IX, 2004
- GRAVENHORST, K., WERKMAN, R., e BOONSTRA, J. The change capacity of organizations: General assessment and five configurations. *Applied Psychology: An International Review*, 52, 83-105, 2003.

Gli altri testi verranno comunicati all'inizio del corso

Modalità d'esame

L'esame si svolgerà in forma orale.