

# **SIMULAZIONE DI ATTIVITÀ PSICOLOGICHE IN CONTESTI SOCIALI E ORGANIZZATIVI**

**Prof. Cecilia Ieri**

## **I Modulo (3 CFU)**

### **Argomento**

Il corso nel suo complesso si propone di affrontare in modo esperienziale una serie di tematiche e metodologie tipiche della psicologia sociale e del lavoro per favorirne una successiva rielaborazione concettuale e per promuovere lo sviluppo di competenze finalizzate allo svolgimento ed alla conduzione di laboratori psico-sociali e alla progettazione ed esecuzione di interventi. In particolare, nella prima parte del corso verrà approfondita la trattazione delle seguenti tematiche. La comunicazione come processo interpersonale e di gruppo; la dinamica di negoziazione di significati e l'attribuzione di senso negli scambi sociali; i processi di cambiamento e l'apprendimento attraverso l'esperienza nell'ambito delle relazioni interpersonali, di gruppo e collettive; il rapporto con l'autorità, il potere, l'istituzione e l'utilizzo delle norme e dei conflitti nelle comunità e nelle organizzazioni; le dinamiche di gruppo in relazione allo sviluppo personale e professionale.

### **Obiettivi formativi**

Promuovere lo sviluppo di conoscenze e competenze rispetto alla lettura dei processi interpersonali, di gruppo e organizzativi alla luce degli elementi cognitivi ed emozionali coinvolti nelle dinamiche sociali nei diversi livelli di funzionamento sociale. Sensibilizzare e promuovere consapevolezza rispetto agli aspetti potenzialmente problematici e alle risorse attivabili nei diversi contesti sociali ed organizzativi per la promozione del benessere individuale e sociale.

### **Testi d'esame**

Vedi II Modulo.

### **Modalità d'esame**

Vedi II Modulo.

## **II Modulo (3 CFU)**

### **Argomento**

Nella seconda parte verranno trattati alcuni approcci e metodi: analisi della domanda e utilizzo dell'approccio clinico e psico-sociale nei contesti sociali ed organizzativi; tecniche di gruppo e ruolo del coinvolgimento nell'apprendimento e nella costruzione di interventi psico-sociali; osservazione partecipante e ricerca-intervento nella psicologia applicata.

### **Obiettivi formativi**

Promuovere lo sviluppo di conoscenze e competenze rispetto all'utilizzo di metodi e tecniche da utilizzare nell'ambito della psicologia sociale e del lavoro volte ai processi di analisi, di valutazione e di intervento.

### **Testi d'esame**

Il materiale di studio per l'esame verrà fornito dal docente durante il corso. Particolare attenzione sarà rivolta all'approfondimento critico dei temi trattati durante il corso e alle loro possibili applicazioni.

### **Modalità d'esame**

Orale.