

# PSICOLOGIA DEL LAVORO E APPLICATA

## Prof. Giovanni Marocci

### I Modulo (3 CFU)

#### Argomento

Fondamenti di psicologia del lavoro. Analisi storico-filosofica del rapporto uomo/lavoro, organizzazione/istituzione. Le teorie psicologiche nel lavoro. La psicopsicologia del lavoro e la centralità della dimensione soggettiva.

#### Obiettivi formativi

Approfondire ed integrare le conoscenze sulla rilevanza dell'aspetto soggettivo nella dimensione lavorativa. Evidenziare campi di analisi e di intervento dello psicologo nel rapporto efficienza/benessere soggettivo.

#### Testi d'esame

Vedi III Modulo.

#### Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

### II Modulo (3 CFU)

#### Argomento

Teorie e tecniche dei piccoli gruppi. Le dinamiche di relazione e di comunicazione in funzione della diagnosi e per la gestione dei piccoli gruppi nel mondo del lavoro.

#### Obiettivi formativi

Conoscenza ed analisi delle dinamiche che regolano la convivenza sociale. Approfondimento della conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro. Potere, influenzamento e leadership.

#### Testi d'esame

Vedi III Modulo.

#### Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

### III Modulo (3 CFU)

#### Argomento

Teorie e tecniche di intervento nel lavoro e nell'organizzazione. Diagnosi, ricerca ed intervento dello psicologo nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione. Tipologie di interventi. La gestione del conflitto. Tipologie ambiti e settori di intervento. Cenni di consulenza.

#### Obiettivi formativi

Presenza di coscienza ed approfondimento delle tecniche psicologiche di ricerca-intervento nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione. Come si progetta un intervento. Teorie e tecniche collegate al processo di consulenza.

#### Testi d'esame

- Marocci, G. (1994). *Inventare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma

- Marocci, G. (1997). *Ospitalità*. Ed. Psicologia, Roma.

- Spaltro, E. e De Vito Piscicelli, P. (1990). *Psicologia per le organizzazioni*. Carocci, Roma  
o altro testo a seconda degli interessi dello studente e da concordare col docente.

#### Modalità d'esame

Orale.

### Didattica assistita

#### Seminario.

**Modulo di riferimento:** II Modulo.

**Argomento:** Teoria e tecnica dei gruppi: il T-Group. Esperienza pratica e teorica nell'utilizzo delle dinamiche di gruppo lewiniano.

**Obiettivi formativi:** Approfondimento della conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro.

#### Laboratorio.

**Modulo di riferimento:** II e III Modulo.

**Argomento:** La valutazione delle risorse umane. Tecniche e strumenti di valutazione del fattore umano nel lavoro.

**Obiettivi formativi:** Approfondimento nell'uso di teorie e tecniche per la valorizzazione del soggetto nel lavoro.

#### Esercitazioni.

**Modulo di riferimento:** II e III Modulo.

**Argomento:** La formazione nelle organizzazioni. Il ruolo della formazione nel processo di cambiamento delle culture organizzative.

**Obiettivi formativi:** Approfondimento delle teorie formative e utilizzo di tecniche *face to face* e multimediali per la crescita del fattore umano nel lavoro.