

PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI

Prof. Vincenzo Majer

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Funzioni e ruolo della psicologia nelle organizzazioni (strutture organizzative, aspetti giuridici, economici).

Obiettivi formativi

Approfondire e integrare le conoscenze psicologiche sugli individui e gruppi nelle organizzazioni. Individuare i campi di analisi, delineare modalità e tracciare ipotesi progettuali di intervento dello psicologo nelle organizzazioni.

Testi d'esame

Vedi III Modulo

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Modelli teorici, procedure e strumenti per la misura del clima organizzativo.

Obiettivi formativi

Conoscere le principali dimensioni del clima organizzativo e psicologico nonché gli strumenti psicometrici più efficaci e scientificamente garantiti per la loro misurazione. Sviluppare la capacità di analisi e progettazione di interventi organizzativi tesi all'indagine del clima.

Testi d'esame

Vedi III Modulo

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

III Modulo (3 CFU)

Argomento

Benessere e malessere nelle organizzazioni: il mobbing, il conflitto organizzativo, lo stress e la psicopatologia del lavoro.

Obiettivi formativi

Conoscere modelli teorici ed esiti delle ricerche empiriche nazionali ed internazionali nell'ambito del disagio e della psicopatologia da lavoro. Sviluppare capacità di analisi e di utilizzo anche operativo di alcuni strumenti per la psicodiagnostica delle patologie organizzative (conflitto, stress e mobbing).

Testi d'esame

Risorsa Uomo, Rivista di psicologia del lavoro e delle organizzazioni Vol. XIV, 2, 2008 o altro testo che verrà consigliato a lezione.

Majer V., D'Amato A. (2005), *Il clima organizzativo. Ricerche e interventi*, Raffaello Cortina Editore, Milano.

Depolo, M. (2007). *Psicologia delle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.

Letture consigliate:

- Majer, V., Marocci, G. (2003). *Il clima organizzativo*. Carocci, Roma.

- D'Amato A., Majer V. (2005), *Majer D'Amato Organizational Questionnaire 10 (M_DOQ10)* O.S., Firenze.

- Depolo, M. (2003), *Mobbing: quando la prevenzione è intervento. Aspetti giuridici e psicosociali del fenomeno*, FrancoAngeli, Milano.

- Einarsen, S., Hoel, H., Zapf, D., Cooper, C. L. (2003, a cura di), *Bullying and Emotional Abuse in the Workplace. International perspectives in research and practice*, Taylor and Francis, London and New York.

- Risorsa Uomo, Rivista di psicologia del lavoro e delle organizzazioni Vol. IX, 2-3, 2004.

Berry, L. M., Houston, J. P. (ed. it. a cura di V. Majer) (1999). *Temi e problemi di psicologia del lavoro*. Editoriale Grasso, Bologna

Favretto, G. (1999). *Lo stress nelle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.

Kaneklin, C., Aretino, G. (1993). *Pensiero organizzativo ed azione manageriale*. Cortina, Milano.

Marocci, G. (1996). *Abitare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma.

Quaglino, G. P. (1987). *I climi organizzativi*. Il Mulino, Bologna.

Quaglino, G. P. (1996). *Psicodinamica della vita organizzativa*. Cortina, Milano.

Rahim, M. A. (1995). *ROCI: Rahim Organizational Conflict Inventories*. O.S., Firenze.

Risorsa Uomo, Rivista di psicologia del lavoro e delle organizzazioni n.8, 1-2, 2001

Risorsa Uomo, Rivista di psicologia del lavoro e delle organizzazioni (1996). Vol. IV, 1.

Sarchielli, G., Depolo, M., Fraccaroli, F., Colasanto, M. (1991). *Senza lavoro*. Il Mulino, Bologna.

Schein, E. H. (1992). *Lezioni di consulenza*. Cortina, Milano.

Schneider, B. (1990). *Organizational climate and culture*. Jossey-Bass, San Francisco.

Spaltro, E. (1977). *Il check-up organizzativo*. ISEDI, Torino.