TECNICHE DELL'INTERVISTA E DEL QUESTIONARIO

Prof. Teresa Lorito

I Modulo (3 CFU)

Argomento

La costruzione di un questionario, differenti tipologie di domande e le loro caratteristiche, effetti della formulazione delle domande.

Obiettivi formativi

Permettere l'ideazione e la costruzione di un questionario.

Testi d'esame

Vedi II Modulo.

Modalità d'esame

Vedi II Modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

L'intervistatore e l'intervistato a colloquio.

Obiettivi formativi

Comprendere i meccanismi psicologici e strutturali che regolano l'interazione fra gli attori di un'intervista.

Testi d'esame

- Zammuner V.L. (1998). *Tecniche dell'intervista e del questionario*. Il Mulino, Bologna.

- Lorito T. (2005). *Il colloquio psicologico: ambiti e contesti*. ETS, Pisa.

Modalità d'esame

Scritto con possibile approfondimento orale.