

ANALISI PSICOLOGICA DEL CLIMA ORGANIZZATIVO

Prof. Carlo Odoardi

Dipartimento di Psicologia

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Offrire una visione complessiva del costrutto di clima organizzativo in relazione alle variabili sia organizzative (cultura, valori e ruoli) che individuali (differenze individuali, atteggiamenti e motivazioni verso il lavoro, competenza e soddisfazione lavorativa) al fine di contestualizzare i modelli di riferimento per progettare interventi che possano promuovere benessere e sviluppo di competenza nei luoghi di lavoro.

Obiettivi formativi

Conoscenza dei modelli teorici e delle relazioni fra più costrutti nella definizione del clima organizzativo.

Testi d'esame

Vedi III modulo.

Modalità d'esame

Vedi III modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Aspetti metodologici della ricerca organizzativa, in particolare si approfondirà l'approccio secondo lo sviluppo organizzativo in relazione agli scenari del cambiamento organizzativo e delle nuove esigenze nelle politiche di sviluppo del personale. Altresì, si fornirà un quadro metodologico e paradigmi di riferimento sulla cultura della salute e del benessere organizzativo.

Obiettivi formativi

Conoscenza dei principali metodi e strumenti per l'analisi dell'area clima organizzativo.

Testi d'esame

Vedi III modulo.

Modalità d'esame

Vedi III modulo.

III Modulo (3 CFU)

Argomento

Modalità e tecniche per la diagnosi e l'intervento al fine di migliorare la qualità del lavoro nelle organizzazioni: rilevare le aree critiche, definire gli indicatori, analizzare le dimensioni del benessere, progettare logiche di azione per il miglioramento. Tecniche e strategie manageriali nell'ottica della consulenza di processo.

Obiettivi formativi

Applicazione dei metodi e strumenti per progettare interventi di miglioramento qualitativo.

Testi d'esame

- Quaglino G.P. (1990). *Appunti sul comportamento organizzativo*. Tirrenia, Torino.

- Avallone F., Paplomatas A. (2004). *Salute organizzativa*. Cortina, Milano.

Due testi a scelta tra i seguenti:

- Borgogni L. (2001). *Efficacia organizzativa*. Guerini, Milano.

- Converso D., Piccardo C. (2003). *Il profitto dell'empowerment. Formazione e sviluppo organizzativo nelle imprese non profit*. Cortina, Milano.

- Fraccaroli F. (1998). *Il cambiamento nelle organizzazioni*. Cortina, Milano.

- Kets de Vries M.F.R. (2001). *L'organizzazione irrazionale*. Cortina, Milano.

- Schein E.H. (2001). *La consulenza di processo*. Cortina, Milano.

- Quaglino G.P. (1999). *Voglia di fare: motivati per crescere nelle organizzazioni*. Guerini, Milano.

- Zani B., Cicognani, E. (a cura di) (1999). *Le vie del benessere*. Carocci, Roma.

Modalità d'esame

Scritto e orale.

Didattica assistita

Tipo di didattica: Laboratorio.

Moduli di riferimento: II e III Modulo.

Argomento: Diagnosi e progettazione di interventi per il miglioramento della qualità nei luoghi di lavoro.

Obiettivi formativi: Applicare tecniche di diagnosi e progettazione per migliorare la qualità del lavoro.

Modalità di verifica: Osservazione diretta e valutazione degli elaborati prodotti.