

PSICOLOGIA DEL LAVORO E APPLICATA

Prof. Giovanni Marocci

Dipartimento di Psicologia

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Fondamenti di psicologia del lavoro. Analisi storico-filosofica del rapporto uomo/lavoro, organizzazione/istituzione. Le teorie psicologiche nel lavoro. La psicosociologia del lavoro e la centralità della dimensione soggettiva.

Obiettivi formativi

Approfondire e integrare le conoscenze sulla rilevanza dell'aspetto soggettivo nella dimensione lavorativa. Evidenziare campi di analisi e di intervento dello psicologo nel rapporto efficienza/benessere soggettivo.

Testi d'esame

Vedi III Modulo.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Teorie e tecniche dei piccoli gruppi. Le dinamiche di relazione e di comunicazione in funzione della diagnosi e per la gestione dei piccoli gruppi nel mondo del lavoro.

Obiettivi formativi

Conoscenza delle dinamiche che regolano la convivenza sociale e delle fenomenologie dei gruppi; consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro.

Testi d'esame

Vedi III Modulo.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

III Modulo (3 CFU)

Argomento

Teorie e tecniche di intervento nel lavoro e nell'organizzazione; diagnosi, ricerca e intervento dello psicologo. La gestione del conflitto. Tipologie ambiti e settori di intervento. Cenni di consulenza.

Obiettivi formativi

Conoscenza riguardo le tecniche psicologiche di ricerca-intervento nel lavoro e nell'organizzazione, la progettazione di un intervento, le teorie e tecniche collegate al processo di consulenza.

Testi d'esame

- Marocci G. (1994). *Inventare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma.

- Marocci G. (1997). *Ospitalità*. Ed. Psicologia, Roma.

- Anzieu D., Martin Y.Y. (1997). *Dinamica dei piccoli gruppi*. Borla, Roma.

- Spaltro E., De Vito Piscicelli P. (1990). *Psicologia per le organizzazioni*. Carocci, Roma.

o altri testi a seconda degli interessi dello studente e da concordare col docente.

Modalità d'esame

Orale.

Didattica assistita

Tipo di didattica: Seminario.

Modulo di riferimento: II Modulo.

Argomento: Il T-Group. Esperienza pratica e teorica nell'utilizzo delle dinamiche di gruppo lewiniano.

Obiettivi formativi: Approfondire la conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e la consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro.

Tipo di didattica: Laboratorio.

Moduli di riferimento: II e III Modulo.

Argomento: La valutazione delle RU. Tecniche e strumenti di valutazione del fattore umano nel lavoro.

Obiettivi formativi: Approfondire l'uso di teorie e tecniche per la valorizzazione del soggetto nel lavoro.