

INFORMATICA APPLICATA ALLA PSICOLOGIA I e II

Prof. Elisa Pergola

Dipartimento di Sistemi e Informatica

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Concetto, modelli e paradigmi di interazione uomo-macchina. Il processo di progettazione di interfacce. Standard, linee guida ed euristiche per il design di interfacce utente. Software pervasivo e realtà virtuale.

Obiettivi formativi

Fornire le conoscenze di base sia sulla progettazione di sistemi informatici "usabili" che sullo stato attuale della tecnologia per l'interazione multimodale rivolto ad una utenza disabile e/o con patologie psicologiche. Le competenze acquisite permettono allo studente sia di progettare sistemi interattivi conformi alla normativa in vigore nonché alle classiche regole di buon design e ad una loro successiva analisi critica.

Testi d'esame

Vedi II Modulo.

Modalità d'esame

Vedi II Modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

Il concetto di usabilità e tecniche per la sua valutazione. La usabilità del web. Un modello di qualità per le applicazioni Web basato sull'analisi di sei macrocaratteristiche: architettura, comunicazione, funzionalità, contenuto, gestione, accessibilità.

Obiettivi formativi

Conoscenza delle tecniche per la valutazione dell'efficienza e usabilità di interfacce. Apprendimento di una semplice metodologia per analizzare la qualità complessiva di un sito Web, sia durante la sua realizzazione sia durante la successiva fase di esercizio. Nel contesto di una capillarizzazione del Web in ogni settore, lo studente acquisisce le competenze necessarie per valutare pregi e difetti di un sito Web al fine di impostare e pianificare le necessarie azioni di progettazione e/o miglioramento con particolare riferimento all'abbattimento delle barriere all'accessibilità imposte dal W3C.

Testi d'esame

- Dix A., Finlay J., Abowd G.D., Beale R. (2004). *Interazione Uomo-macchina*. McGraw-Hill, Milano.
- Polillo R. (2004). *Il check-up dei siti web*. Apogeo, Milano.
- Molinari E., Riva G., Vincelli F. (2006). *Realtà virtuale in psicologia clinica. Nuovi percorsi di intervento nel disturbo di panico con agorafobia*. McGraw-Hill, Milano. (consigliato)

Modalità d'esame

Scritto.