

# ESERCITAZIONI SU COMUNICAZIONE INTERPERSONALE I

**Prof. Cecilia Ieri**

*Dipartimento di Psicologia*

## **I Modulo (2 CFU)**

### **Argomento**

La comunicazione come processo interpersonale e di gruppo: la lettura dei livelli di contenuto e di processo nella sequenza di scambi relazionali; la comunicazione come dinamica di negoziazione di significati e come attribuzione di senso che avviene tra i partecipanti; i processi di confronto sociale, di autopresentazione e di costruzione dell'immagine di sé negli scambi comunicativi; l'influenza della struttura delle reti di comunicazione, dei sistemi di status, di ruolo e delle norme sociali nelle dinamiche relazionali.

### **Obiettivi formativi**

Promuovere lo sviluppo di conoscenze e competenze rispetto alla lettura dei processi comunicativi e rispetto agli elementi cognitivi ed emozionali presenti nella comunicazione. Sensibilizzare all'importanza dei processi comunicativi nella professione dello psicologo clinico e della salute; promuovere consapevolezza rispetto agli aspetti deontologici legati ai processi comunicativi nell'ambito della professione.

### **Testi d'esame**

Vedi II modulo.

### **Modalità d'esame**

Vedi II modulo.

## **II Modulo (2 CFU)**

### **Argomento**

Tecniche per sviluppare l'ascolto attivo. Analisi, progettazione e costruzione di comunicazioni efficaci a livello interpersonale, di gruppo e sociale nell'ambito della psicologia clinica e della salute, con particolare attenzione alle componenti tipicamente psicologiche che compongono tali processi di costruzione, erogazione e utilizzo delle comunicazioni.

### **Obiettivi formativi**

Acquisire competenze rispetto alla progettazione, alla costruzione e alla gestione di processi comunicativi e relazionali legati ad attività pertinenti all'ambito della psicologia clinica e della salute.

### **Testi d'esame**

Il materiale di studio per l'esame verrà fornito dal docente durante il corso; esso si compone, oltre che di riferimenti bibliografici di base, del materiale utilizzato o creato insieme durante il corso.

### **Modalità d'esame**

Scritto e orale.