

ESERCITAZIONI SU COMUNICAZIONE INTERPERSONALE II

Prof. Barbara Giangrosso

I Modulo (2 CFU)

Argomento

La comunicazione come processo interpersonale e di gruppo: lettura dei livelli di contenuto e di processo nella sequenza di scambi relazionali; comunicazione come dinamica di negoziazione di significati e come attribuzione di senso che avviene tra i partecipanti; processi di confronto sociale, di autopresentazione e di costruzione dell'immagine di sé negli scambi comunicativi; influenza della struttura delle reti di comunicazione, dei sistemi di status, di ruolo e delle norme sociali nelle dinamiche relazionali.

Obiettivi formativi

Promuovere lo sviluppo di conoscenze e competenze rispetto alla lettura dei processi comunicativi e rispetto agli elementi cognitivi ed emozionali presenti nella comunicazione; sensibilizzare all'importanza dei processi comunicativi nella professione dello psicologo clinico e della salute; promuovere consapevolezza rispetto agli aspetti deontologici legati ai processi comunicativi nell'ambito della professione.

Testi d'esame

Vedi II modulo.

Modalità d'esame

Vedi II modulo.

II Modulo (2 CFU)

Argomento

Tecniche per sviluppare l'ascolto attivo. Analisi, progettazione e costruzione di comunicazioni efficaci a livello interpersonale, di gruppo e sociale nell'ambito della psicologia clinica e della salute, con particolare attenzione alle componenti tipicamente psicologiche che compongono tali processi di costruzione, erogazione e utilizzo delle comunicazioni.

Obiettivi formativi

Far acquisire competenze rispetto alla progettazione, alla costruzione e alla gestione di processi comunicativi e relazionali legati ad attività pertinenti all'ambito della psicologia clinica e della salute.

Testi d'esame

Il materiale di studio per l'esame verrà fornito dal docente durante il corso: esso si compone, oltre che di riferimenti bibliografici di base, del materiale utilizzato o creato insieme durante il corso.

Modalità d'esame

Scritto e orale.