

# TECNICHE E STRUMENTI DI INDAGINE PSICOSOCIALE

## ABILITÀ RELAZIONALI

Prof. Elisabetta Rotriquenz

### I Modulo (2 CFU)

#### **Argomento**

Approfondimenti su tecniche e strumenti utilizzati nello svolgimento di ricerche e interventi nei contesti psicosociali, con particolare riferimento a questionari, interviste, colloqui, focus group, simulate e role playing. Si prevedono esercitazioni volte allo sviluppo delle abilità connesse con i temi trattati.

#### **Obiettivi formativi**

Rendere il partecipante in grado di progettare e svolgere ricerche e interventi psicosociali mediante la scelta e l'utilizzazione di tecniche e strumenti adeguati rispetto al contesto di riferimento.

#### **Testi d'esame**

Vedi II modulo.

#### **Modalità d'esame**

Vedi II modulo.

### II Modulo (2 CFU)

#### **Argomento**

Saranno affrontati aspetti riguardanti la gestione delle tecniche e degli strumenti di indagine psicosociale (in particolare del colloquio) e le tecniche di ascolto attivo, focalizzando l'attenzione sugli elementi legati allo sviluppo delle abilità relazionali. Si prevedono esercitazioni volte allo sviluppo di tali abilità, con riferimento alla gestione e alla comprensione del dialogo e della comunicazione non verbale.

#### **Obiettivi formativi**

Sviluppare abilità relazionali, con particolare attenzione alla gestione degli aspetti interpersonali e di comunicazione non verbale.

#### **Testi d'esame**

Il materiale di studio per l'esame verrà indicato dal docente durante il corso; esso si compone, oltre che di riferimenti bibliografici di base, del materiale utilizzato o creato insieme durante il corso.

È comunque suggerito il ripasso di testi quali:

- Mannetti, L. (a cura di) (1998). *Strategie di ricerca in psicologia sociale*. Carocci, Roma.
- Mazzara, B.M. (2002). *Metodi qualitativi in psicologia sociale*. Carocci, Roma.
- Corbetta, P. (2003). *La ricerca sociale: metodologia e tecniche (voll. I, II, III, IV)*. Il Mulino, Bologna.
- Raffagnino R., Occhini, L. (2000). *Il corpo e l'Altro. Imparare la comunicazione non verbale*. Guerini, Milano.

#### **Modalità d'esame**

Scritto e orale.