

# TECNICHE DELL'INTERVISTA E DEL QUESTIONARIO

## Prof. Teresa Lorito

### I Modulo (3 CFU)

**Argomento**

La costruzione di un questionario, differenti tipologie di domande e le loro caratteristiche, effetti della formulazione delle domande.

**Obiettivi formativi**

Permettere l'ideazione e la costruzione di un questionario.

**Testi d'esame**

Vedi II Modulo.

**Modalità d'esame**

Vedi II Modulo.

### II Modulo (3 CFU)

**Argomento**

L'interazione tra i diversi attori dell'intervista.

**Obiettivi formativi**

Comprendere i meccanismi psicologici e strutturali che regolano l'interazione fra gli attori di un'intervista anche esperienze di coinvolgimento nell'attività.

**Testi d'esame**

- Zammuner V.L. (1998). *Tecniche dell'intervista e del questionario*. Il Mulino, Bologna.

- Lorito T. (2005). *Il colloquio psicologico: ambiti e contesti*. ETS, Pisa.

**Modalità d'esame**

Scritto e orale.