

# PSICOLOGIA DEL LAVORO E APPLICATA

Prof. Giovanni Marocci

Dipartimento di Psicologia

## I Modulo (3 CFU)

### Argomento

Fondamenti di psicologia del lavoro. Analisi storico-filosofica del rapporto uomo/lavoro, organizzazione/istituzione. Le teorie psicologiche nel lavoro. La psicosociologia del lavoro e la centralità della dimensione soggettiva.

### Obiettivi formativi

Approfondire ed integrare le conoscenze sulla rilevanza dell'aspetto soggettivo nella dimensione lavorativa. Evidenziare campi di analisi e di intervento dello psicologo nel rapporto efficienza/benessere soggettivo.

### Testi d'esame

Vedi III Modulo.

### Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

## II Modulo (3 CFU)

### Argomento

Teorie e tecniche dei piccoli gruppi. Le dinamiche di relazione e di comunicazione in funzione della diagnosi e per la gestione dei piccoli gruppi nel mondo del lavoro.

### Obiettivi formativi

Conoscenza ed analisi delle dinamiche che regolano la convivenza sociale. Approfondimento della conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro. Potere, influenzamento e leadership.

### Testi d'esame

Vedi III Modulo.

### Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

## III Modulo (3 CFU)

### Argomento

Teorie e tecniche di intervento nel lavoro e nell'organizzazione. Diagnosi, ricerca ed intervento dello psicologo nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione. Tipologie di interventi. La gestione del conflitto. Tipologie ambiti e settori di intervento. Cenni di consulenza.

### Obiettivi formativi

Presenza di coscienza ed approfondimento delle tecniche psicologiche di ricerca-intervento nel lavoro e nell'organizzazione. Progettare un intervento. Teorie e tecniche collegate al processo di consulenza.

### Testi d'esame

- Marocci G. (1994). *Inventare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma.
  - Marocci G. (1997). *Ospitalità*. Ed. Psicologia, Roma.
  - Anzieu D., Martin Y.Y. (1997). *Dinamica dei piccoli gruppi*. Borla, Roma.
  - Spaltro E., De Vito Piscicelli P. (1990). *Psicologia per le organizzazioni*. Carocci, Roma.
- o altri testi a seconda degli interessi dello studente e da concordare col docente.

### Modalità d'esame

Orale.

## Didattica assistita

**Tipo di didattica:** Seminario.

**Modulo di riferimento:** Il Modulo.

**Argomento:** Teoria e tecnica dei gruppi: il T-Group. Esperienza pratica e teorica nell'utilizzo delle dinamiche di gruppo lewiniano.

**Obiettivi formativi:** Approfondimento della conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro.

**Tipo di didattica:** Laboratorio.

**Modulo di riferimento:** Il e III Modulo.

**Argomento:** La valutazione delle risorse umane. Tecniche e strumenti di valutazione del fattore umano nel lavoro.

**Obiettivi formativi:** Approfondimento nell'uso di teorie e tecniche per la valorizzazione del soggetto nel lavoro.

**Tipo di didattica:** Esercitazioni.

**Modulo di riferimento:** II e III Modulo.

**Argomento:** La formazione nelle organizzazioni. Il ruolo della formazione nel processo di cambiamento delle culture organizzative.

**Obiettivi formativi:** Approfondimento delle teorie formative e utilizzo di tecniche *face to face* e multimediali per la crescita del fattore umano nel lavoro.