

145
**TECNICHE E STRUMENTI DI INDAGINE PSICOSOCIALE
ABILITÀ RELAZIONALI**
Prof. Barbara Giangrosso

CdL	CL-S	SO-S	SV-S	SP-S
Anno di corso		1		
CFU		4		

I Modulo (2 CFU)

Argomento

Saranno prese in esame le tecniche utilizzate nella raccolta dei dati nei contesti psicosociali, le fasi di scelta, di costruzione e le procedure di scoring degli strumenti di indagine, con particolare riferimento a questionari, interviste, colloqui, focus group, simulate e role playing. Si prevedono esercitazioni volte allo sviluppo di tali abilità, con particolare riferimento alla gestione e alla comprensione del dialogo e della comunicazione non verbale.

Obiettivi formativi

Gli obiettivi del modulo sono quelli di rendere il partecipante in grado di progettare e gestire indagini psicosociali mediante la scelta e la procedura di scoring degli strumenti maggiormente idonei rispetto al contesto in cui la ricerca viene svolta.

Testi d'esame

Vedi Il modulo.

Modalità d'esame

Vedi Il modulo.

II Modulo (2 CFU)

Argomento

Saranno affrontati aspetti riguardanti la gestione delle tecniche e degli strumenti di indagine psicosociale (in particolare del colloquio) e le tecniche di ascolto attivo, focalizzando l'attenzione sugli elementi legati allo sviluppo delle abilità relazionali. Si prevedono esercitazioni volte allo sviluppo di tali abilità, con riferimento alla gestione e alla comprensione del dialogo e della comunicazione non verbale.

Obiettivi formativi

L'obiettivo del modulo è sviluppare le abilità relazionali dei partecipanti, con particolare attenzione alla gestione degli aspetti sociali e di comunicazione non verbale.

Testi d'esame

Raffagnino, R. e Occhini, L. (2000). *Il corpo e l'altro. Imparare la comunicazione non verbale*. Ed. Guerini e Associati.

È suggerito il ripasso del testo:

Mannetti, L. (a cura di) (1998). *Strategie di ricerca in psicologia sociale*. Carocci Editore.

Letture consigliate:

Mazzara, B.M. (2002). *Metodi qualitativi in psicologia sociale*. Carocci Editore.

Corbetta, P. (2003). *La ricerca sociale: metodologia e tecniche*. (Vol.1, 2. 3. 4). Il Mulino.

Modalità d'esame

Scritto e orale.