

**PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI**

Prof. Vincenzo Majer

*Dipartimento di Psicologia*

CdL	CL	LA	SV	GE
Anno di corso		2		
CFU		9		

**I Modulo (3 CFU)****Argomento**

Funzioni e ruolo della psicologia nelle organizzazioni (strutture organizzative, aspetti giuridici, economici).

**Obiettivi formativi**

Approfondire e integrare le conoscenze psicologiche sugli individui e gruppi nelle organizzazioni. Individuare i campi di analisi, delineare modalità e tracciare ipotesi progettuali di intervento dello psicologo nelle organizzazioni.

**Testi d'esame**

Vedi III Modulo.

**Modalità d'esame**

Vedi III Modulo.

**II Modulo (3 CFU)****Argomento**

Modelli teorici, procedure e strumenti per la misura del clima organizzativo.

**Obiettivi formativi**

Conoscere le principali dimensioni del clima organizzativo e psicologico nonché gli strumenti psicometrici più efficaci e scientificamente garantiti per la loro misurazione. Sviluppare la capacità di analisi e progettazione di interventi organizzativi tesi all'indagine del clima.

**Testi d'esame**

Vedi III Modulo.

**Modalità d'esame**

Vedi III Modulo.

**III Modulo (3 CFU)****Argomento**

Definizione del costrutto di mobbing: evoluzione storica e principali modelli teorici. Metodi e strumenti di misura e di analisi. Diagnosi e prospettive di intervento differenziate in relazione ai contesti.

**Obiettivi formativi**

Conoscenza e approfondimento delle tecniche psicologiche di prevenzione ed intervento nell'ambito del mobbing ai fini di consentire il massimo livello di qualità della vita lavorativa e nel contempo di efficienza/efficacia organizzativa.

**Testi d'esame**

- Depolo, M. (1998). *Psicologia delle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.
- Majer V., D'Amato A., (2005), *Il clima organizzativo. Ricerche e interventi*, Cortina, Milano.
- Risorsa Uomo, Rivista di psicologia del lavoro e delle organizzazioni Vol. IX, 2-3, 2004.

**Lecture consigliate:**

- D'Amato A., Majer V.(2005), *Majer D'Amato Organizational Questionnaire 10 (M\_DOQ10)*. OS, Firenze.
- Depolo M. (1988). *Entrare nelle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.
- Depolo, M. (2003), *Mobbing: quando la prevenzione è intervento*. FrancoAngeli, Milano.
- Favretto, G. (1999). *Lo stress nelle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.
- Kaneklin, C. e Aretino, G. (1993). *Pensiero organizzativo ed azione manageriale*. Cortina, Milano.
- Majer, V., Marocci, G. (2003). *Il clima organizzativo*. Carocci, Roma.
- Majer, V., Marcato, A., D'Amato, A. (a cura di) (2002). *La dimensione psicosociale del clima organizzativo*. FrancoAngeli, Milano.

- Majer, V., Marocci, G., D'Amato, A. e Gazzaniga, M. (a cura di) (2002). *Le diagnosi dei climi nelle organizzazioni*. Carocci, Roma.
- Marocci, G. (1996). *Abitare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma.
- Quaglino, G. P. (1996). *Psicodinamica della vita organizzativa*. Cortina, Milano.
- Quaglino, G. P. (1987). *I climi organizzativi*. Il Mulino, Bologna.
- Rahim, M. A. (1995). *ROCI: Rahim Organizational Conflict Inventories*. O.S., Firenze.
- *Risorsa Uomo* (1996). Vol. IV, 1.
- Sarchielli, G., Depolo, M., Fraccaroli, F., Colasanto, M. (1991). *Senza lavoro*. Il Mulino, Bologna.
- Schein, E. H. (1992). *Lezioni di consulenza*. Cortina, Milano.
- Schneider, B. (1990). *Organizational climate and culture*. Jossey-Bass, San Francisco.
- Spaltro, E. (1977). *Il check-up organizzativo*. ISEDI, Torino.
- Weick, K. (1993). *Organizzare: la psicologia sociale dei processi organizzativi*. ISEDI, Torino.
- Stale Einarsen, Helge Hoel, Dieter Zapf e Cary L. Cooper (2003, a cura di), *Bullying and Emotional Abuse in the Workplace. International perspectives in research and practice*, Taylor and Francis, London and New York.
- Einarsen, E. (2000). Harassment and bullying at work: a review of the Scandinavian approach. *Aggression and Violent Behaviour*, 5(4), 379-401.

**Modalità d'esame**

Orale.

**Didattica assistita**

**Tipo di didattica:** Laboratorio

**Modulo di riferimento:** Il Modulo

**Argomento:** Analisi di clima. Simulazioni di situazioni con richiesta di interventi applicativi.

**Modalità di verifica:** Orale.