

PSICOLOGIA DEL LAVORO E APPLICATA**Prof. Giovanni Marocci***Dipartimento di Psicologia*

CdL	CL	LA	SV	GE
Anno di corso		2		
CFU		9		

I Modulo (3 CFU)**Argomento**

Fondamenti di psicologia del lavoro. Analisi storico-filosofica del rapporto uomo e lavoro. Le teorie psicologiche e le sue applicazioni dal dopoguerra fino ad oggi. La psicologia del lavoro e i diversi livelli di socializzazione. La ricerca della sicurezza e del benessere nel lavoro.

Obiettivi formativi

Approfondire ed integrare le conoscenze sulla rilevanza dell'aspetto soggettivo nella dimensione lavorativa. Evidenziare campi di analisi e di intervento dello psicologo nel rapporto efficienza/benessere

Testi d'esame

Vedi III Modulo.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

II Modulo (3 CFU)**Argomento**

Teorie e tecniche dei piccoli gruppi. Le dinamiche di relazione e di comunicazione in funzione della diagnosi e per la gestione dei piccoli gruppi nel mondo del lavoro.

Obiettivi formativi

Conoscenza ed analisi delle dinamiche che regolano la convivenza sociale. Approfondimento della conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro. Potere, influenzamento e leadership.

Testi d'esame

Vedi III Modulo.

Modalità d'esame

Vedi III Modulo.

III Modulo (3 CFU)**Argomento**

Teorie e tecniche di intervento nel lavoro e nell'organizzazione. Diagnosi, ricerca ed intervento dello psicologo nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione. Tipologie di interventi. La gestione del conflitto. Tipologie ambiti e settori di intervento. Cenni di consulenza.

Obiettivi formativi

Presa di coscienza ed approfondimento delle tecniche psicologiche di ricerca-intervento nell'ambito del lavoro e dell'organizzazione. Come si progetta un intervento. Teorie e tecniche collegate al processo di consulenza.

Testi d'esame

Testi obbligatori:

- Marocci, G. (1994). *Inventare l'organizzazione*. Ed. Psicologia, Roma.
- Andreoni, P. (2002). *Agorà. Risorse Umane in Azienda - Newsletter*.
- Majer, V. e Marocci, G. (a cura di) (2003). *Il clima organizzativo*. Carocci, Roma.

Letture consigliate o sostitutive:

- Andreoni, P. e Marocci, G. (1995). *Sicurezza e benessere nel lavoro*. Ed. Psicologia, Roma.
- Anzieu, D. e Martin, Y.Y. (1997). *Dinamica dei piccoli gruppi*. Borla, Roma.
- Avallone, F. (1994). *Psicologia del lavoro*. Carocci, Roma.
- Bellotto, M. e Trentini, G. (1989). *Culture organizzative e formazione*. FrancoAngeli, Milano.
- Carli, R. e Panicia, R.M. (1999). *Psicologia della formazione*. Il Mulino, Bologna.
- Contessa, G. (1999). *Il gruppo*. La Scuola, Brescia.

- Depolo, M. (1998). *Psicologia delle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.
 - Favretto, G. (1999). *Lo stress nelle organizzazioni*. Il Mulino, Bologna.
 - Gabassi, P.G. e Bertoli, F. (1992). *Training group tra formazione e clinica*. FrancoAngeli, Milano.
 - Kaneklin, C. (1993). *Il gruppo in teoria e in pratica*. Cortina, Milano.
 - Marocci, G. (1997). *Ospitalità*. Ed. Psicologia, Roma.
 - Marocci, G. (2001). *L'auto e i giovani*, Armando Roma.
 - Morgan, G. (1989). *Images*. FrancoAngeli, Milano.
 - Novara, F. e Sarchielli, G. (1996). *Fondamenti di psicologia del lavoro*. Il Mulino, Bologna.
 - Quaglino, G.P., Casagrande, L. e Castellano, A.S. (1992). *Gruppo di lavoro, lavoro di gruppo*. Cortina, Milano.
 - Rifkin, J. (2000). *L'era dell'accesso*. Mondadori. Milano.
 - Schein, E. (1992). *Lezioni di consulenza*. Cortina, Milano.
 - Spaltro, E. e De Vito Piscicelli, P. (1990). *Psicologia per le organizzazioni*. Carocci, Roma
 - Spaltro, E. (2003). *La forza di fare le cose. Fondamenti di psicologia del lavoro*. Pendragon, Bologna.
- o altri ancora a seconda degli interessi dello studente e da concordare col docente.

Modalità d'esame

Prova orale.

Didattica assistita

Seminario.

Modulo di riferimento: Il Modulo.

Argomento: Teoria e tecnica dei gruppi: il T-Group. Esperienza pratica e teorica nell'utilizzo delle dinamiche di gruppo lewiniano.

Obiettivi formativi: Approfondimento della conoscenza delle fenomenologie dei gruppi e consapevolezza delle funzioni di apprendimento, comando e aiuto nei piccoli gruppi di lavoro.

Laboratorio.

Modulo di riferimento: Il e III Modulo.

Argomento: La valutazione delle risorse umane. Tecniche e strumenti di valutazione del fattore umano nel lavoro.

Obiettivi formativi: Approfondimento nell'uso di teorie e tecniche per la valorizzazione del soggetto nel lavoro.

Esercitazioni.

Modulo di riferimento: Il e III Modulo.

Argomento: La formazione nelle organizzazioni. Il ruolo della formazione nel processo di cambiamento delle culture organizzative.

Obiettivi formativi: Approfondimento delle teorie formative e utilizzo di tecniche *face to face* e multimediali per la crescita del fattore umano nel lavoro.