

14
ESERCITAZIONI SU TECNICHE E STRUMENTI
DI INDAGINE PSICOSOCIALE
Prof. Rossana Bertini

CdL	CL	LA	SV	GE
Anno di corso		2		
CFU		6		

I Modulo (3 CFU)

Argomento

Inquadramento delle tecniche e degli strumenti per la misurazione di fenomeni psicologici e psicosociali a livello individuale e collettivo. Interviste, questionari, focus group, scale di atteggiamenti; progettazione e costruzione; organizzazione e gestione della somministrazione; aspetti verbali, paraverbali e non verbali del contesto interattivo; raccolta e trattamento delle informazioni.

Obiettivi formativi

Fornire le competenze necessarie per progettare e utilizzare tecniche di tipo verbale nella ricerca psicosociale.

Testi d'esame

Vedi Il modulo.

Modalità d'esame

Vedi Il modulo.

II Modulo (3 CFU)

Argomento

L'osservazione sistematica del comportamento sociale: le tecniche osservative, IPA di Bales. Organizzare, condurre, valutare un'osservazione sistematica. Osservazione dell'interazione nei gruppi.

Obiettivi formativi

Fornire i criteri fondamentali di conduzione dell'osservazione sistematica in ambiti applicativi diversi e addestramento alle principali competenze di gestione della situazione.

Testi d'esame

- Mannetti, L. (a cura di) (1998). *Strategie di ricerca in psicologia sociale*. Carocci, Roma (con particolare attenzione ai capp. 2-4, 7-8).
- Moderato, P. e Rovetto, F. (a cura di) (2001). *Psicologo: verso la professione* (2^a ed.) McGraw-Hill, Milano (cap. 7).
- Zammuner, V. L. (2003). *Il focus group*. Il Mulino, Bologna.
- Zammuner, V. L. (1998). *Tecniche dell'intervista e del questionario*. Il Mulino, Bologna

Modalità d'esame

Scritto e orale.