

## **UO Clinica delle Organizzazioni – Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRCR)**

**Direttore Dr.ssa Laura Belloni**

### **Equipe**

Luca Amoroso, Matilde Ardito, Emanuele Baroni, Beatrice Caiulo, Matteo Galanti, Davide Giomi  
Monica Giuli, Sonia Padiglioni, Mattia Rotelli, Vanessa Zurkirch.

### **Obiettivi**

La UO Clinica delle Organizzazioni – Centro di riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali ha nella sua mission:

- La promozione del benessere e dello sviluppo di organizzazioni, gruppi di lavoro e individui attraverso la valorizzazione delle relazioni
- La prevenzione e l'intervento sulle conflittualità, sia fra il personale del SSR, che fra utenti e Aziende
- Il miglioramento della qualità delle relazioni a tutti i livelli dell'organizzazione (direzioni, professionisti e utenti)
- Promozione di una cultura della partecipazione e integrazione che colga nell'elemento della diversità l'occasione della crescita e dello sviluppo

Per il perseguimento di tali obiettivi la UO svolge:

- Attività consulenziali rivolte ai diversi livelli delle organizzazioni
- Accompagnamento – sostegno – supervisione al singolo professionista e ai gruppi di lavoro
- Interventi formativi
- Progettualità specifiche basate sull'analisi dei contesti, somministrazione di strumenti di indagine, incontri di restituzione, introduzione di modalità lavorative orientate alla costruzione di reti di professionisti
- Costituzione di tavoli di lavoro
- Progettualità specifiche, concordate con le Direzioni Aziendali, che prevedono la realizzazione di prestazioni psicologico specialistiche rivolte all'utenza, a professionisti e gruppi di lavoro finalizzate alla promozione del benessere, dello sviluppo organizzativo e della qualità delle relazioni

### **Aree di intervento**

L'equipe di professionisti del Centro si occupa di **consulenza, analisi, progettazione, intervento e valutazione** nelle seguenti aree di psicosociologia clinica:

- Disagio e difficoltà di adattamento lavorativi
- Clima organizzativo nelle aziende sanitarie
- Conseguenze psicologiche e relazionali nella gestione di eventi critici da parte di equipe multidisciplinari (area trauma e emergenza-urgenza)
- Relazioni critiche e disagio relazionale individuale e di gruppo (organizzazione – operatore – paziente – famiglia)
- Conflittualità tra personale e tra utenti e organizzazioni

**Aree di intervento specifiche presso AOU Careggi:**

- Progettazione e realizzazione di interventi di consulenza, supervisione e formazione psico – sociale per gruppi di lavoro e organizzazioni sanitarie, formazione e coaching per management sanitario, analisi e progettazione di azioni di ricerca – intervento applicate ai processi di cambiamento organizzativo, di gestione delle risorse umane e di progettazione psicosociale; progetti integrati di psicosociologia clinica rivolti alle organizzazioni sanitarie e non sanitarie; diagnosi organizzativa e di consulenza ai gruppi e alle organizzazioni in difficoltà clinica relazionale e della salute nei contesti organizzativi sanitari e non sanitari.
- Consulenze psicologiche rivolte ai pazienti (donne, coppie e famiglie) e agli operatori nel percorso nascita del **Dipartimento Materno-Infantile** (procreazione medicalmente assistita, vulvodinia, endometriosi, accompagnamento alla nascita, malformazioni fetali, lutti perinatali, genitorialità) – consulenze psicologiche individuali, di coppia, familiari, di gruppo e di equipe, progettazione, ricerca, formazioni, analisi qualitativa e quantitativa (interviste, focus group e questionari).
- Valutazioni neuropsicologiche rivolte a pazienti della **SOD Neurologia 1** all'interno del percorso diagnostico-specialistico dei Disturbi Cognitivi e delle Demenze (CDCD). Attività di supporto alla diagnosi per i pazienti e le famiglie, attività di psicoeducazione delle famiglie, attività di integrazione con i servizi territoriali per le demenze e con le associazioni dei familiari. Partecipazione a progetti di ricerca nazionali ed internazionali sulle patologie neurodegenerative, con particolare attenzione al Declino Cognitivo Soggettivo ed alle Afasie Primarie Progressive. Partecipazione alle attività cliniche, di ricerca e di formazione del Centro di Ricerca ed Innovazione per le Demenze all'interno di AOUC, con mandato Regionale.
- Consulenza psicologica rivolta al paziente, ai familiari e agli operatori nel percorso riabilitativo dei pazienti con lesione midollare (LM) afferenti **all'Unità Spinale di AOUC**. Assesment psicologico, diagnosi e terapia dei disturbi psicologici connessi alla lesione midollare (para e tetraplegia): disturbi dell'adattamento, disturbi da stress, DPTS, disturbi d'ansia e disturbi dell'umore. Partecipazione a studi nazionali ed internazionali nell'ambito della mielolesione sugli aspetti psicologici e psicosociali dei percorsi riabilitativi della persona con LM, dei caregiver e della famiglia. Partecipazione ad attività di formazione, supervisione e psicoeducazione ai pazienti, caregiver e personale sanitario.

### **Tirocini pratici valutativi (TPV)**

I laureandi in psicologia che desiderano svolgere il tirocinio pratico valutativo obbligatorio (TPV, ex post-lauream) presso il CRCR dovranno inviare la domanda esclusivamente per e-mail, allegando il CV aggiornato.

**Il tirocinio sarà attivabile con le strutture Universitarie già convenzionate, le cui convenzioni siano attive e aggiornate.** Le candidature devono essere inviate al contatto indicato di seguito.

### **Contatti**

Per informazioni e richieste contattare **Responsabile tirocini CRCR: Dott. Davide Giomi**

e-mail: [giomid@aou-careggi.toscana.it](mailto:giomid@aou-careggi.toscana.it) ; [davide.giomi@unifi.it](mailto:davide.giomi@unifi.it)

**Indirizzo: Via Delle Oblate 1 – 50141 FIRENZE Padiglione 67**